

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

Программа государственной итоговой аттестации:

- **ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ;**
- **ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Направление и направленность (профиль) подготовки

43.03.02 Туризм. Туризм

Квалификация выпускника: **Бакалавр**

Форма обучения: очная, заочная

Программа государственной итоговой аттестации (выпускная квалификационная работа) по ОПОП ВО **43.03.02 Туризм. Туризм** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (утв. приказом Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301), Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636), стандартом ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры).

Составитель:

*Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и экологии,
Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru*

*Шеметова Е.В., старший преподаватель, Кафедра туризма и экологии,
elena.shemetova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры туризма и экологии от 07.04.2020, протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina__1575480626
Номер транзакции	0000000004AD7F6
Владелец	Гомилевская Г.А.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Гомилевская Г.А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	Galina__1575480626
Номер транзакции	0000000004AD7F9
Владелец	Гомилевская Г.А.

1 Общие положения

1.1 Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) высшего образования 43.03.02 Туризм. Туризм соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России 43.03.02 Туризм № 516 от 08.06.2017 г., и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2 Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования.

1.3 Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее, чем за месяц до даты начала ГИА в соответствии с календарным учебным графиком.

1.4 Программа государственной итоговой аттестации, включает в себя требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ.

1.5 Программа ГИА вместе с порядком подачи и рассмотрения апелляций доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

1.6 К ГИА допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, имеющей государственную аккредитацию.

2 Планируемые результаты освоения ОПОП ВО

Области и (или) сферы профессиональной деятельности (далее ПД) выпускников, освоивших программу бакалавриата, включают в себя: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности), а также сфера прикладных исследований.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников: проектная; технологическая; сервисная.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС ВО, а также профессиональные компетенции, установленные образовательной программой бакалавриата, сформированные на основе: 04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями отрасли, уровень освоения которых выявляется при проведении государственной итоговой аттестации.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения

Код компетенции	Содержание компетенции
Универсальные компетенции	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Профессиональные компетенции, установленные университетом	
ПКВ-1	Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий
ПКВ-2	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПКВ-3	Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПКВ-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

3 Структура государственных аттестационных испытаний, выносимых на ГИА, и сроки их проведения

3.1 Государственная итоговая аттестация (Блок 3) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает:

- подготовку (выполнение) и защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, и выполняется в виде бакалаврской работы.

3.2 Срок проведения ГИА устанавливается календарным учебным графиком.

4 Подготовка (выполнение) выпускной квалификационной работы

4.1 Цели и задачи выполнения ВКР

Выполнение ВКР имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и углубление полученных теоретических и практических знаний по направлению подготовки;

- развитие навыков обобщения практических материалов, критической оценки теоретических положений и выработки своей точки зрения по рассматриваемой проблеме;
- развитие умения аргументировано излагать свои мысли и формулировать предложения в профессиональной области;
- выявление у обучающихся творческих возможностей и готовности к практической деятельности в условиях современной экономики.

4.2 Выбор темы ВКР

Кафедра разрабатывает, утверждает и доводит до сведения студентов перечень тем ВКР не позже, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации (Приложение А). Темы соответствуют области и (или) сферам, типам задач профессиональной деятельности выпускника.

Студенту предоставляется право выбора темы и руководителя ВКР по предложенному выпускающей кафедрой перечню тем. По письменному заявлению студента (нескольких студентов, выполняющих ВКР совместно) кафедра может в установленном порядке предоставить ему (им) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной студентом (ами), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема, руководитель ВКР и, при наличии, консультанты закрепляются за студентом (несколькими студентами, выполняющими ВКР совместно) приказом ректора на основании личного заявления, поданного не позднее, чем за 2 недели до начала подготовки ВКР.

4.3 Руководство и консультирование

Руководитель ВКР:

- разрабатывает и выдает студенту задание (техническое задание) на ВКР по утвержденной теме, подписанное заведующим кафедрой, руководителем и обучающимся;
- совместно с обучающимся разрабатывает календарный график (план) работы на весь период выполнения ВКР с указанием очередности выполнения отдельных этапов;
- оказывает помощь в подборе материала, информационных источников;
- проводит систематические консультации в соответствии с расписанием консультаций;
- осуществляет контроль за выполнением календарного графика;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом). На проверку выполненной части работы или всей работы в целом отводится не более 5 дней;
- проверяет работу на объем заимствований;
- составляет отзыв на выполненную ВКР.
- оказывает помощь выпускнику в подготовке к процедуре защиты ВКР.

Ответственность за содержание ВКР, достоверность приведенных в ней данных несет выпускник – автор ВКР.

Консультант (при наличии) проверяет соответствующий раздел ВКР и на титульном листе ставит свою подпись.

4.4 Структура ВКР и требования к ее содержанию и оформлению

4.4.1 Структура ВКР. Требования к содержанию.

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- задание руководителя;
- календарный график;
- аннотация на русском и английском языках;

- введение: 2-3 страницы;
- первая глава: 20-25 страниц;
- вторая глава: 15-20 страниц;
- третья глава: 15-20 страниц;
- заключение: 2-3 страницы;
- список использованных источников;
- приложения.

Рекомендуемый общий объем ВКР (без приложений) составляет 60-70 печатных страниц (Формат А4, шрифт 12, интервал 1,5).

ВКР должна состоять из аннотации, введения, трех глав с 3 разделами каждая, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем приложений не ограничивается.

Введение ВКР является ее теоретическим обоснованием:

- выявляет актуальность - т.е. необходимость проведения исследования именно по данной теме;
- формирует цель и задачи исследования - при этом цель – это конечный результат исследования, а задачи – это частные вопросы, решение которых способствует достижению этой цели);
- определяет объект и предмет изучения;
- описывает методы исследования;
- показывает степень изученности темы - насколько широко и подробно она освещена в различных источниках;
- новизну работы и ее структуры,
- указывает на достигнутый результат работы.

Во введении так же могут быть приведены пояснения к содержанию работы: чем обусловлена принятая структура, почему ограничен круг исследуемых вопросов, с чем связаны временные границы исследуемой проблемы, на каких фактических материалах строится работа и др.

Первая глава, как правило, посвящается исследованию теоретических вопросов по выбранной теме. Однако, излагая вопросы теории, необходимо пояснить, что эта часть работы не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим содержание первого раздела должно быть увязано с практической частью работы и служить методической базой для разработки предложений и рекомендаций.

В первой главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваться простым пересказом существующих в профессиональной литературе точек зрения. Необходимо творчески осмысливать прочитанное, обосновывая собственную позицию, для того чтобы написать бакалаврскую работу, характеризующуюся достаточно высоким теоретическим уровнем. Зрелость такой работы будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения студента.

Во второй главе студент должен показать умение анализировать организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия (организации), технологии обслуживания потребителей на предприятии, анализировать статистический и фактологический материал исследования, делать на основе результатов анализа обоснованные выводы, учитывая при этом следующее:

- из собранной информации необходимо использовать только ту, которая содержит данные, позволяющие раскрыть предмет исследования;
- анализ следует осуществлять с использованием современных методов и методик, которые, как правило, описываются в первой главе;
- в качестве дополнительных материалов для обоснования собственных выводов целесообразно использовать фактологические данные, полученные в результате выполнения

Курсового проектирования, Профессионального практикума, всех видов практик (при условии, что эти исследования проводились на базе одной и той же организации).

- в выводе ко второму разделу резюмируется выявленная проблемная ситуация, требующая решения / оптимизации или совершенствования.

В третьей главе на основе проделанного анализа необходимо сформулировать предложения, рекомендации по решению исследуемой в работе проблемы и обосновать социально-экономическую эффективность их реализации.

Заключение должно содержать выводы, обобщенное изложение основных рассмотренных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в работе, данные о практической эффективности внедрения рекомендаций. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы в заключении должны строго соотноситься с общей целью и конкретными задачами, обозначенными во введении. Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач, и имеется ли возможность решить их полностью или частично. Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце разделов и параграфов. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

Список используемых источников включает в себя перечень научных и учебных материалов (монографий, статей, учебников, материалов СМИ и официальных сайтов), действительно использованных при подготовке работы. Список источников бакалаврской работы, включает в себя не менее 40 наименований, в том числе на иностранном языке, расположенных в порядке появления источников в тексте (а не по алфавиту). При этом не менее 90% источников должны быть не старше 5 лет.

Приложения должны содержать любую информацию, относящуюся к теме и более полно раскрывающую ее содержание: копии документов, выдержки из нормативных актов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте. Каждое приложение должно иметь заголовок, раскрывающий его содержание.

Выпускная квалификационная работа должна удовлетворять следующим требованиям.

1. ВКР должна быть выполнена самостоятельно.
2. ВКР должна иметь теоретическую, аналитическую и практическую части.
3. Вопросы теории должны быть тесно увязаны с предметом исследования.
4. ВКР должна содержать анализ показателей, отражающих сущность, структуру, динамику исследуемых в работе явлений, обобщать собранный фактический материал, включать конкретные примеры сложившейся практики по исследуемой проблеме.
5. Практическая часть работы должна выполняться на основе всестороннего изучения и анализа статистического, фактического материала по исследуемой теме с использованием отечественного и зарубежного опыта, содержать предложения и рекомендации по улучшению социально - экономической ситуации и решению исследуемой в работе проблемы.
6. ВКР должна отражать различные точки зрения на исследуемую проблему и содержать позицию автора. Все авторские предложения и выводы в ВКР должны быть аргументированы, научно обоснованы и иметь практическую и научную ценность.
7. ВКР должна включать в себя таблицы, схемы, графики, диаграммы или иные демонстрационные формы, характеризующие сущность, структуру, динамику исследуемых явлений, процессов, видов деятельности.
8. ВКР должна демонстрировать знания у студента законодательных и нормативных актов по теме, статистики, монографической литературы и статей периодической печати.
9. ВКР должна быть оформлена в папку с прозрачной обложкой и сброшюрована.

10. ВКР в обязательно порядке проходит проверку на плагиат. Обязательным требованием при выполнении ВКР является оригинальность текста не менее 61%. Рекомендуемый - 65%.

11. После защиты ВКР студент подписывает лицензионный договор на размещение электронной версии материалов ВКР в базах данных.

Следует обратить особое внимание, что студент несет персональную ответственность за грамотность написания текста, качество собранной и анализируемой информации, достоверность сведений, содержащихся в ВКР, своевременность предоставления результатов работы научному руководителю. В обязанности научного руководителя не входит написание ВКР или ее частей, написание статей по результатам ВКР. Руководитель также не несет ответственности за некачественное написание и/или несвоевременное представление работы и может рекомендовать отложить (перенести) защиту ВКР на более поздний срок.

Студент также проходит процедуру *предзащиты ВКР*. Цель предварительной защиты ВКР заключается в проверке готовности выпускной работы к защите на государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Порядок предзащиты определяется кафедрой. На предзащиту студент обязан представить предварительный вариант ВКР, имеющий 100% готовности, а также различные материалы, сопровождающие написание ВКР и ее последующую защиту. Предзащита должна выявить конкретные результаты написания выпускной работы студента, фактическую степень готовности работы, степень соответствия работы необходимым требованиям по структуре и оформлению, а также выявить присущие работе недостатки и предложить студенту способы их устранения. В случае низкой оценки качества и/или степени готовности выпускной квалификационной работы комиссией по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой может быть принято решение о переносе срока защиты.

После предварительной защиты студенты устраняют все недостатки, согласно сделанным замечаниям, и завершают работу над ВКР.

После прохождения процедуры проверки на антиплагиат – работа подлежит проверке на нормоконтроль. Нормоконтроль – это проверка бакалаврской работы на соблюдение всем стандартам и нормам оформления. Для проведения нормоконтроля заведующий кафедры назначает определенное должностное лицо, которое будет ответственным за этот процесс, либо нормоконтролером выступает научный руководитель ВКР. Нормоконтролер проверяет правильность титульного листа, оформления заголовков, содержания, текстовой части, рисунков, таблиц, приложений, списка использованных источников, ссылок и сносок. При наличии замечаний к оформлению, ВКР возвращается студенту для исправлений и доработок. Когда работа была исправлена, ее необходимо отправить на проведение повторного (итогового) нормоконтроля.

4.4.2 Оформление выпускной работы

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям, изложенным в стандарте ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

4.4.3 Представление ВКР на кафедру

Студент обязан за 7 календарных дней до даты защиты представить полностью оформленную, подписанную и сброшюрованную ВКР руководителю.

В работу вшиваются последовательно:

- титульный лист;
- задание (техническое задание);
- аннотация (реферат);
- содержание;
- введение;

- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

В работу студент вкладывает:

- ВКР на электронном носителе;
- календарный график;
- графический материал (чертежи, схемы, плакаты) (при наличии);
- раздаточный материал.

Руководитель вкладывает в работу:

- отзыв руководителя;
- рецензию (при наличии);
- справку о проверке работы в системе «Антиплагиат ВУЗ» на наличие плагиата.

Папка должна иметь плотную обложку, надежно удерживать подшитые в нее листы.

4.4.4 Планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2 – График организации самостоятельной работы обучающихся по подготовке ВКР

Этапы работ	Срок
1. Сбор, изучение и систематизация учебной, научно-технической литературы, учебно-методической документации и патентной информации.	По согласованию с руководителем ВКР
2. Разработка общей части (введения, теоретической главы) работы.	
3. Технологические разработки. Этапы решения поставленной задачи. Подготовка аналитической и практической глав.	
4. Написание заключения и аннотации.	
5. Окончательное оформление расчетно-пояснительной записки и графических материалов.	
6. Подготовка на проверку и подпись ВКР руководителю.	
7. Подготовка на проверку и подпись ВКР заведующему кафедрой. Получение рекомендации к защите.	

5 Защита выпускной квалификационной работы

5.5.1 Подготовка к процедуре защиты ВКР

Студенту следует уделить серьезное внимание подготовке к защите ВКР в связи с тем, что итоговая оценка зависит не только от качества работы, но и от ее защиты. Для подготовки к защите следует подготовить тезисы доклада. Работу над тезисами доклада следует начинать сразу же после предоставления работы на кафедру и продолжать после ознакомления с отзывом руководителя.

Доклад должен быть рассчитан на выступление в течение 5-7 минут. Как правило, доклад строится в той же последовательности, в какой выполнена ВКР, однако, основную часть выступления должны составлять наиболее важные и значимые выводы исследования, конструктивные разработки, конкретные предложения автора. Более полно освещаются аспекты, связанные с внедрением в практику.

Для защиты следует подготовить иллюстративный материал, кратко и емко отражающий цели, задачи, выводы исследования, разработки и предложения автора. Формат такого материала согласовывается с членами ГЭК: он может быть представлен как раздаточным материалом на бумаге, так и электронной презентацией в Power Point. В случае, если используется раздаточный материал, то он готовится в количестве, соответствующем

количеству членов ГЭК. Таблицы и рисунки раздаточного материала должны быть пронумерованы и иметь названия.

По завершении подготовки тезисов студенту необходимо согласовать текст выступления с научным руководителем. Перед защитой студенту целесообразно провести тренировочное выступление.

5.5.2 Процедура защиты ВКР

Полностью готовый и прошедший антиплагиат, нормоконтроль вариант ВКР, подписанный автором и руководителем, с письменным отзывом руководителя представляется на кафедру на подпись заведующему кафедрой за 5 (пять) дней до начала заседания ГЭК. Одновременно ответственный по направлению делает график защиты, в котором указывается ФИО студентов и даты их защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее 2/3 состава комиссии. Защита ВКР одного студента должна длиться не более 30 минут. Процедура непосредственной защиты выпускных работ включает в себя следующие этапы:

- 1) студент делает доклад по проведенному исследованию в течение 5-7 минут;
- 2) присутствующие члены ГЭК задают вопросы, на которые студент дает краткие, четко аргументированные ответы;
- 3) секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя;
- 4) после прохождения защит всех студентов члены ГЭК во главе с председателем принимают решение об оценке защищенных ВКР и присуждении на этой основе квалификации бакалавра защитившимся студентам;
- 5) председатель ГЭК публично объявляет принятое решение об оценке работ и о присуждении степени бакалавра защитившимся студентам.

6 Фонд оценочных средств для проведения ГИА

Фонд оценочных средств для проведения ГИА представлен в приложении Б.

7 Апелляция

Выпускник имеет право подать апелляцию о несогласии с результатом государственного аттестационного испытания. Порядок подачи и рассмотрения апелляций приведен в разделе 8 стандарта ВГУЭС СК-СТО-ПО-04-1.112-2020 Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры)».

8 Материально-техническое обеспечение ГИА и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)

Основное оборудование: Доска настенная; Кафедра; Мультимедийный комплект (проектор Casio, экран); Наглядное пособие; Стол преподавателя; Столы ученические; Стул; Шкаф для бумаг закрытый; Шкаф для бумаг открытый.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional. Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdms. СПС КонсультантЮрист: Версия. Google Chrome (свободное). Adobe Acrobat Reader (свободное). Adobe Flash Player (свободное). 7-Zip 18.01 (x64) (свободное).

Тематика выпускных квалификационных работ

1. Перспективы развития пляжных территорий Приморского края.
2. Оценка вклада туристской отрасли в экономику Приморского края.
3. Формирование туристского интереса к русской национальной кухне на рынке услуг питания Владивостока.
4. Обоснование и развитие дополнительных услуг в культуре ресторанного сервиса.
5. Организация культурных программ в развитии туризма по Приморскому краю.
6. Информационные технологии, как фактор эффективности в продвижении туристского продукта.
7. Обоснование и разработка арт-мероприятий в совершенствовании дополнительных услуг в сфере гостеприимства.
8. Комплекс творческих дополнительных услуг в развитии событийного туризма.
9. Разработка спортивных мероприятий в развитии событийного туризма.
10. Практика анимационного сервиса в совершенствовании рекреационно-досуговой деятельности в туризме.
11. Организация обслуживания иностранных туристов в сфере гостинично-ресторанных услуг.
12. Разработка тематических мероприятий для оказания дополнительных услуг в культуре ресторанного сервиса.
13. Проблемы и перспективы развития велосипедного туризма в Приморском крае.
14. Свободный порт Владивосток как перспектива развития туризма в Приморье.
15. Перспектива развития морских путешествий в Приморском крае.
16. Развитие водного спорта как форма развития индустрии событий в регионе.
17. Современные тенденции в рекламе туристских услуг.
18. Перспективы развития экстремальных видов туризма.
19. Проблемы и специфика трансграничного туризма.
20. Культурно-историческое наследие корейских народов как объект туристской привлекательности региона.
21. Организация событийных мероприятий на примере международной телеконференции.
22. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия туризма.
23. Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях туризма.
24. Менеджмент гостиничной анимации как система управления процессом предоставления туристу комплекса анимационных услуг.
25. Развитие сельского туризма на территории национального парка «Бикин».
26. Оценка эффективности деятельности электронного сайта туристской фирмы.
27. Разработка электронной ргото-экскурсии.
28. Изучение пространственной дифференциации лечебно-оздоровительных ресурсов Приморского края с применением геоинформационных технологий.
29. Продвижение услуг туристской фирмы посредством сети Интернет.
30. Разработка пешего лечебно-оздоровительного маршрута.
31. Применение контент-анализа для оценки уровня информированности потенциальных туристов о туристском регионе.
32. Использование информационных технологий в развитии самостоятельного туризма в России.
33. Перспективы развития дайвинга в Приморском крае.
34. Оценка удовлетворенности потребителей туристских услуг (на примере ...).
35. Остров Русский как объект для организации туристских маршрутов.
36. Разработка плана мероприятий по увеличению количества посетителей ресторана (на

- примере ресторана ...).
37. Пути повышения конкурентоспособности ресторана на рынке услуг питания.
 38. Сенсорный маркетинг как инновационное направление в деятельности туристской фирмы (на примере ...).
 39. Роль предприятий размещения в развитии экономики региона (на примере...).
 40. Разработка пакета дополнительных услуг (на примере гостиницы ...).
 41. Организация зимнего отдыха на территории Приморского края (на примере ...).
 42. Разработка рекламной кампании туристской фирмы (на примере ...).
 43. Информационные технологии в продвижении туристского продукта (на примере ...).
 44. Обоснование и разработка паломнического тура в Приморском крае.
 45. Обоснование и разработка экологических туров по Приморью для японских туристов.
 46. Программный подход к развитию туризма в муниципальном образовании (на примере ...).
 47. Оценка использования ресурсов Приморья для организации спортивно-оздоровительного туризма.
 48. Ресурсы Приморского края как основа для перспективного развития рекреационной отрасли Приморского края.
 49. Особенности организации экскурсионного обслуживания в г. Владивостоке.
 50. Организация детского туризма в Приморском крае.
 51. Экологический туризм как фактор устойчивого развития в Приморском крае.
 52. Особо охраняемые природные территории Приморского края как объекты экотуризма.
 53. Музей как объект и субъект туристско-экскурсионной деятельности (на примере музея ...).
 54. Проблемы и перспективы использования анимации в санаторно-курортных учреждениях Приморского края.
 55. Природно-рекреационные ресурсы северных районов Приморского края как основа для организации промыслового туризма (на примере ...).
 56. Религиозные течения как ресурс паломнических туров в Приморском крае.
 57. Выставочная деятельность как эффективное средство продвижения турпродукта.
 58. Обоснование и разработка анимационной программы для базы отдыха Приморского края.
 59. Рафтинг в развитии водного туризма в Приморском крае.
 60. Разработка экологического тура для иностранных туристов в Приморском крае.
 61. Анализ ресурсов и развитие водных видов туризма Приморского края.
 62. Культурно исторический потенциал г. Владивостока как объект показа для японских туристов.
 63. Анализ рынка и организация продаж лечебно-оздоровительных туров в Китай (на примере ...).
 64. Анализ качества туристских услуг компании (на примере ...).
 65. Обоснование перспектив развития и продвижения туристско-экскурсионных услуг на рынок (на примере ...) Приморского края.

Приложение Б
к программе государственной итоговой аттестации

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

Фонд оценочных средств

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Направление и направленность (профиль) подготовки:

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) «Туризм» (ФГОС 3++)

Форма обучения:

Очная, заочная

Владивосток 2020

1 Перечень результатов освоения образовательной программы

Распределение видов аттестационных испытаний государственной итоговой аттестации представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Структура государственной итоговой аттестации по составу аттестационных испытаний

Элемент ГИА	Содержание контролируемых результатов освоения ОПОП	Вид работы
Подготовка и защита выпускной квалификационной работы		
Выпускная квалификационная работа	<i>Универсальные компетенции: УК-1-УК-2, УК-5–УК-8 Общепрофессиональные компетенции: ОПК-1-ОПК-7 Профессиональные компетенции: ПКВ-1-ПКВ-4</i>	Выполнение и подготовка к защите ВКР
Защита ВКР	<i>Универсальные компетенции: УК-3, УК-4 Профессиональные компетенции: ПКВ-1- ПКВ-4</i>	Доклад и ответы на вопросы членов ГЭК

2 Описание критериев оценки и перечень оценочных средств для проведения защиты ВКР

Таблица 2 – Описание критериев оценки ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована		
УК-1	Критически оценивает информацию, формулирует собственную позицию в отношении базовых понятий и процессов, в отношении исследуемого вопроса, при обосновании практической или теоретической значимости исследования	При выполнении ВКР активно использует знания о структуре и функционировании целого, анализирует взаимодействие структурных элементов целого, а также демонстрирует способность классифицировать однотипные явления и формулировать выводы. Наличие обоснования практической или теоретической значимости исследования. В теоретической части ВКР проводит анализ научных исследований по проблеме, использует достаточно обширную библиографию	При выполнении ВКР способен классифицировать однотипные явления и формулировать выводы. В работе присутствуют элементы анализа взаимодействия структурных элементов целого. Недостаточно аргументированы результаты работы. Наличие обоснования практической или теоретической значимости исследования. В теоретической части ВКР проводит анализ научных исследований по проблеме, использует устаревшую литературу, недостаточно проработана научная литература по теме исследования	При выполнении ВКР не способен классифицировать однотипные явления и формулировать корректные выводы. В работе отсутствуют элементы анализа взаимодействия структурных элементов целого. Результаты работы необоснованные. Нет обоснования практической и теоретической значимости исследования. Анализ литературы по теме исследования выполнен на основе чужих исследований или произведений, без их самостоятельной творческой обработки, иногда и без осмысления использованных	ВКР (Введение, Теоретическая часть) Отзыв руководителя	4

				источников		
УК-2	<p>Определяет пути достижения поставленной цели исследования с учетом правовых норм и доступных ресурсов</p> <p>Применяет положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности) соответствующие решаемой профессиональной задаче</p>	<p>При выполнении ВКР студент демонстрирует способность самостоятельно ставить задачи в рамках цели исследования и определять оптимальные пути их решения, учитывая правовые нормы и доступные ресурсы</p>	<p>При выполнении ВКР студент демонстрирует способность самостоятельно ставить задачи в рамках цели исследования и определять оптимальные пути их решения, но не учитывает правовые нормы и доступные ресурсы</p>	<p>При выполнении ВКР студент не способен самостоятельно ставить задачи в рамках цели исследования и определять оптимальные пути их решения</p>	<p>ВКР (Ведение в структуре ВКР)</p> <p>Отзыв руководителя</p>	4
УК-5	<p>Имеет и может обосновать собственную мировоззренческую позицию в отношении исследуемого объекта</p>	<p>При исследовании объекта опирается на закономерности социально-исторического развития проблемы, концепций философии и этики, формулирует собственную гражданскую позицию</p>	<p>При исследовании объекта опирается на закономерности социально-исторического развития проблемы, концепций философии и этики, гражданская позиция по отношению к проблеме недостаточно аргументирована</p>	<p>При исследовании объекта не опирается на закономерности социально-исторического развития проблемы, концепций философии и этики, гражданская позиция автора не ясна</p>	<p>ВКР (Введение, Теоретическая часть)</p> <p>Отзыв руководителя</p>	4
УК-6	<p>Соблюдает установленные временные интервалы выполнения работы. Анализирует информационные источники. Формирует актуальный список источников. Оформляет работу в соответствии с требованиями</p>	<p>При выполнении ВКР студент соблюдает установленные временные интервалы и самостоятельно организывает свою деятельность (выражается в способности получить результаты работы на</p>	<p>При выполнении ВКР студент самостоятельно организывает свою деятельность (выражается в способности получить результаты работы на разных ее этапах). Тем не менее, при выполнении отдельных</p>	<p>Студентом не соблюдаются календарные сроки написания ВКР. Работа выполнена на основе компиляции данных, отсутствует собственный анализ, собственная точка зрения. Изучено</p>	<p>ВКР (Все разделы, Список литературы) и</p> <p>Календарный график</p> <p>Отзыв руководителя</p>	4, 6

		<p>разных ее этапах). Для написания ВКР студент использует литературу, которую рассматривает самостоятельно, тем самым он проявляет способность к самообразованию. Анализирует информационные источники. Формирует актуальный список источников, включая литературу на иностранных языках. Использует как периодические так и неперидические издания по тематике исследования. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. Оформляет работу в соответствии с требованиями</p>	<p>видов работ студент выходит за пределы графика. Для написания ВКР студент использует литературу, которую рассматривает самостоятельно, тем самым он проявляет способность к самообразованию. Анализирует информационные источники. Тем не менее, обзор литературы недостаточно полный. Формирует актуальный список источников и литературы. Используется литература давних лет издания. Соблюдаются правила внутритекстового цитирования. Оформляет работу в соответствии с требованиями</p>	<p>малое количество литературы. Нарушены правила внутритекстового цитирования. Имеются серьезные ошибки в библиографическом оформлении источников. Оформление работы не соответствует установленным требованиям</p>		
УК-7	<p>В ВКР рассмотрены вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальность режимов труда и отдыха сотрудников, участие сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.</p>	<p>В ВКР рассмотрены вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в</p>	<p>В ВКР рассмотрены отдельные вопросы и даны рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в</p>	<p>В ВКР не рассмотрены вопросы и отсутствуют рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальности</p>	<p>ВКР (Аналитическая часть) Отзыв руководителя</p>	4

		спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.	режимов труда и отдыха сотрудников, участия сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д.		
УК-8	<p>В ВКР рассмотрены методы защиты в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии.</p> <p>При проектировании работ (услуг) учитывает требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации</p>	<p>В работе учтены требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг).</p> <p>Изложены: требования инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательность действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаки для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекс доврачебных мероприятий при различных видах повреждений</p>	<p>В работе учтены отдельные требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг).</p> <p>Изложены отдельные аспекты: требований инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего, комплекса доврачебных мероприятий при различных видах повреждений</p>	<p>В работе не учтены требования к безопасности в случае возникновения чрезвычайной ситуации при планировании (проектировании) работ (услуг).</p> <p>Отсутствует изложение: требований инструкций по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшему при несчастных случаях в рамках осуществляемой деятельности; последовательности действий при оказании первой помощи пострадавшему; признаков для определения состояния здоровья пострадавшего,</p>	<p>ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть)</p> <p>Отзыв руководителя</p>	4

				комплекса доврачебных мероприятий при различных видах повреждений		
ОПК-1	Применяет технологические новации. Обрабатывает данные с использованием современного программного обеспечения	В работе проведен анализ технологических новаций в профессиональной туристской деятельности для решения поставленных задач. Студент владеет прикладными программными средствами	В работе указаны технологические новации в профессиональной туристской деятельности для решения поставленных задач, однако анализ их применения не проведен. Студент не достаточно владеет прикладными программными средствами	В работе отсутствует сведения о технологических новаций в профессиональной туристской деятельности для решения поставленных задач. Студент не владеет прикладными программными средствами	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ОПК-2	Обосновывает организацию работы сотрудников туристского предприятия	В работе проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработана программа по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	В работе не в полной мере проведен анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Разработан план мероприятия по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	В работе отсутствует анализ организационно-правовой формы, организационной структуры, особенностей взаимодействия подразделений предприятия, состава и структуры кадров. Отсутствуют мероприятия по подбору персонала, оценке квалификационного уровня работников предприятия туризма	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

ОПК-3	Обосновывает разработку мероприятий по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в туристском организации	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации и разрабатывает рекомендации по его совершенствованию	Оценивает качество оказания туристских услуг в организации, с трудом разрабатывает рекомендации по его совершенствованию	Не способен оценить качество оказания туристских услуг в организации и разработать рекомендации по его совершенствованию	ВКР (Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ОПК-4	Проводит исследование рынка и обосновывает разработку, реализацию и продвижение туристского продукта (услуги)	В ВКР проводит оценку внешней среды, конкурентов организации на основании множества показателей. Обоснованно продвигает разработанные туристские продукты. При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе разнообразные прикладные программные средства	В ВКР проводит оценку внешней среды и конкурентов организации на основании ограниченного числа показателей. Продвигает разработанные туристские продукты (услуги). При реализации туристского продукта (услуги) использует в работе ограниченное число прикладных программных средств	В ВКР отсутствует оценка внешней среды и конкурентов организации. Не продвигает и не реализует туристские продукты (услуги)	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ОПК-5	Опирается на знание механизмов формирования и развития рынка, закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Студент широко использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке, а также закономерностей формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации	Студент использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	Студент не использует экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов на рынке	ВКР (Аналитическая часть) Отзыв руководителя	4

ОПК-6	Применяет положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности) соответствующие решаемой профессиональной задаче	При выполнении ВКР студент активно использует положения нормативно-правовых документов и проводит их анализ по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; заимствований соответствует установленным требованиям (не менее 65%)	При выполнении ВКР студент использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР отсутствуют необоснованные заимствования; заимствований соответствует установленным требованиям (не менее 65%)	При выполнении ВКР студент не использует положения нормативно-правовых документов по рассматриваемой проблеме. В тексте ВКР присутствуют необоснованные заимствования; заимствований не соответствует установленным требованиям	ВКР (Все разделы) Включенный в ВКР отчет о результатах проверки ВКР в системе «Антиплагиат» Отзыв руководителя	4
ОПК-7	Обосновывает и применяет методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей	В работе учтены требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг	В работе учтены отдельные требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг	В работе не учтены требования к безопасности обслуживания потребителей в процессе оказания услуг	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-1	Координирует деятельность по разработке туристского продукта	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке в динамике за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта на основании современных технологий	В работе проанализированы тенденции развития туристского продукта на рынке без учета динамики за несколько лет. Сформирована концепция туристского продукта без учета современных технологий	В работе отсутствует анализ развития туристского продукта на рынке. Сформирована отдельные положения концепция туристского продукта без учета современных технологий	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

ПКВ-2	Обосновывает разработку и использование технологий обслуживания потребителей с применением технологических и информационно-коммуникативных технологий	В работе активно формирует и применяет технологии обслуживания с использованием разнообразных прикладных программных средств. Разрабатывает мероприятия по реализации турпродукта	В работе применяет технологии обслуживания с использованием ограниченного количества прикладных программных средств. Предусматривает разработку мер по реализации турпродукта	В работе предлагает технологии обслуживания без использования прикладных программных средств. Не разрабатывает мероприятия по реализации турпродукта	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-3	Демонстрирует методологическую обоснованность исследования	Студент обосновывает выбор методов проектирования для решения поставленных задач. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта. Разрабатывает программу управления персоналом по направлениям проекта	Студент применяет методы проектирования для решения поставленных задач. Рассчитывает качественные и количественные показатели, но не способен определить эффективность проекта. Предлагает мероприятия по управлению персоналом по направлениям проекта	Студент не способен применять методы проектирования для решения поставленных задач. Не способен определить эффективность проекта. Отсутствуют мероприятия по управлению персоналом по направлениям проекта	ВКР (Теоретическая часть, Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4
ПКВ-4	Проводит исследование потребностей туристов (гостей предприятия) в процессе обслуживания с применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовой базы	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием разных эмпирических методов с применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовой базы	В ВКР проведен анализ потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием одного эмпирического метода с применением клиентоориентированных технологий без учета нормативно-правовой базы	В ВКР отсутствует анализ потребностей туристов (гостей предприятия)	ВКР (Аналитическая часть, Практическая часть) Отзыв руководителя	4

Таблица 3 – Описание критериев оценки процедуры защиты ВКР с указанием оценочного средства

Код контролируемой компетенции	Формулировка критерия оценки сформированности компетенции (планируемый результат)	Степень сформированности компетенции			Наименование оценочного средства	Представление в ФОС
		Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована		
УК-3	<p>Навыки профессионального общения и социального взаимодействия.</p> <p>Решает задачи межличностного и межкультурного взаимодействия путем использования речевых форм</p>	<p>Проявляет уважительное отношение к окружающим (студентам, преподавателям, члена ГЭК) и соблюдает моральные и правовые нормы в заданной ситуации общения</p>	<p>Допускает неуважение окружающим (студентам, преподавателям, члена ГЭК) старается соблюдать моральные и правовые нормы. Тем не менее в заданной ситуации общения допускает неуместный спор со студентами, преподавателями, членами ГЭК или допускает некорректные, или излишне эмоциональные высказывания</p>	<p>Неуважительно относится к окружающим (студентам, преподавателям, члена ГЭК) и не соблюдает моральные и правовые нормы в заданной ситуации общения</p>	Оценочный лист защиты ВКР	4
УК-4	<p>Демонстрирует умение логично, связно и грамотно излагать свои мысли в устной форме на русском и английском языках</p>	<p>Студент уверенно владеет терминологией, защиту строит связано, использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др.</p> <p>Коммуникативное поведение соответствует заданной</p>	<p>Студент слабо владеет терминологией, защиту строит связано, но при устном докладе присутствует речевая избыточность/или речевая недостаточность, использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др.</p>	<p>Студент не владеет терминологией, защиту строит не связано, при устном докладе присутствует речевая избыточность/или речевая недостаточность, наглядный материал</p>	Оценочный лист защиты ВКР	4

		ситуации (условия официального академического общения)	Коммуникативное поведение соответствует заданной ситуации (условия официального академического общения)	неинформативен. Коммуникативное поведение не соответствует заданной ситуации (условия официального академического общения)		
ПКВ-1	Обосновывает формирование и механизм реализации туристского продукта в соответствии с поставленной задачей	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-2	Обосновывает разработку и использование технологий обслуживания потребителей с применением технологических и информационно-коммуникативных технологий	Студент правильно излагает свои мысли, аргументирует свою точку зрения при ответе на вопросы членов ГЭК	Студент затрудняется в кратком и четком изложении результатов своей работы. Не умеет аргументировать свою точку зрения	Студент плохо разбирается в вопросе. Не отвечает на вопросы членов ГЭК	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-3	Демонстрирует методологическую обоснованность исследования	Студент обосновывает выбор методов проектирования для решения поставленных задач и поясняет эффективность проекта	Студент затрудняется с обоснованием выбора методов проектирования для решения поставленных задач и произведенными расчетами	Студент не способен обосновать выбор методов проектирования для решения поставленных задач	Оценочный лист защиты ВКР	4
ПКВ-4	Обосновывает исследование потребностей туристов (гостей предприятия) в процессе обслуживания с применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовой базы	Применяет набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных ситуаций в сфере	Ограниченно применяет набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных ситуаций в сфере	Не способен применять набор специфических речевых и языковых средств оформления типичных коммуникативных	Оценочный лист защиты ВКР	4

		профессионального общения с туристами	профессионального общения с туристами	ситуаций в сфере профессионального общения с туристами		
--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	--	--	--

6 Описание процедуры оценивания (защита ВКР)

Вес каждого элемента задания на ВКР распределен следующим образом (таблица 7):

Таблица 4 – Распределение баллов в рамках подготовки ВКР*

Код контролируемой компетенции	Степень сформированности компетенции, балл		
	Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована
УК-1	4	2	1
УК-2	3	2	1
УК-4	2	1	1
УК-5	4	3	1
УК-6	4	2	1
УК-7	4	3	1
УК-8	4	3	1
ОПК-1	3	2	1
ОПК-2	3	2	1
ОПК-3	3	2	1
ОПК-3	4	2	1
ОПК-4	4	3	1
ОПК-5	4	2	1
ОПК-6	3	2	1
ОПК-7	4	2	1
ПКВ-1	3	2	1
ПКВ-2	3	2	1
ПКВ-3	3	2	1
ПКВ-4	3	2	1
Итого:	65	41	19

Оценка компетенций, отнесенных к ВКР отражается в отзыве руководителя ВКР.

Таблица 5 – Распределение баллов в рамках защиты ВКР

Код контролируемой компетенции	Степень сформированности компетенции, балл		
	Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована
УК-3	4	3	1
УК-4	3	2	1
ПКВ-1	7	4	2
ПКВ-2	7	4	2
ПКВ-3	7	4	2
ПКВ-4	7	4	2
Итого:	35	21	10

На основании критериев, приведенных в табл. 3 каждый член ГЭК выставляет выпускнику общую экспертную оценку. Сумма баллов, набранных студентом в ходе защиты ВКР, переводится в оценку в соответствии с таблицей 6.

* Баллы нужно распределить между ВКР и процедурой защиты ВКР.

Итоговая оценка выставляется студенту государственной экзаменационной комиссией на основании защиты ВКР и оценки материалов, предоставленных руководителем ВКР в форме отзыва.

Таблица 6 - Перевод полученных баллов в оценку

Сумма баллов по дисциплине	Оценка по защите ВКР	Характеристика качества сформированности компетенции
от 91 до 100	«отлично»	Студент демонстрирует полную сформированность компетенций, заявленных в ОПОП, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.
от 76 до 90	«хорошо»	Студент демонстрирует сформированность большинства (более 50%) компетенций, заявленных в ОПОП: показывает систематическое и глубокое знание программного материала, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе результатов обучения на новые, нестандартные ситуации.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность компетенций, заявленных в ОПОП: допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым компетенциям, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
от 0 до 60	«неудовлетворительно»	У студента не сформированы компетенции, проявляется недостаточность знаний, умений, навыков.

7 Пример задания на ВКР (типовое)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
(ВГУЭС)
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ
Директор МИТГ
_____ Г.А. Гомилевская
« ____ » _____ 2020

ЗАДАНИЕ

на бакалаврскую работу

Студенту: гр. БТУ- _____

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм профиль «Туризм»

1 Тема работы: _____

Утверждена приказом по университету № _____ от _____

2 Срок сдачи работы: _____ 20__ г.

3 Исходные данные по работе: данные открытой отчетности организаций, источники периодической печати, учебная, справочная, научная литература, статистическая информация

4 Содержание бакалаврской работы:

Аннотация на английском и русском языках (УК-4).

Введение: определить актуальность темы, объект исследования, предмет исследования, цель и задачи работы (не более 5), методологическую базу исследования, источники информации, практическую значимость работы (УК-2).

1. Теоретические аспекты разработки (организации, развития, продвижения и т.п.) тура (экскурсии, услуги и т.п.)

1.1 Понятие, сущность, классификация туризма (экскурсий, услуг и т.п.)

Рассмотреть понятийный аппарат по проблеме исследования. Систематизировать подходы к пониманию видов туризма (экскурсий, услуг), выделить факторы, которые оказывают на него влияние, основные принципы (УК-1).

1.2 Нормативно-правовая база в области формирования туров (экскурсий, услуг).

Рассмотреть положения нормативно-правовых документов (законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения по исследуемой проблеме) (УК-2, ОПК-6).

1.3 Методика разработки (проектирования, оценки и т.п.) тура (экскурсии, услуги, программы)

Рассмотреть методику формирования тура (экскурсии, услуги) (ПКВ-3).

1.4 Мировой и отечественный опыт развития определенного вида туризма (экскурсий, услуг)

Провести анализ научных исследований по проблеме, в том числе в историческом аспекте. Рассмотреть особенности развития определенного вида туризма (услуг) в том или ином регионе (УК-1, УК-5).

Сделать выводы по главе

2. Анализ деятельности организации ... на рынке туристских услуг г. Владивостока (Приморского края)

2.1 Современное состояние туристских услуг на рынке г. Владивостока (Приморского края)

Проанализировать тенденции развития туристских услуг на рынке, закономерности формирования спроса и предложения при анализе современной экономической ситуации (УК-1, ПКВ-1).

2.2 Характеристика деятельности организации ...

Дать краткую характеристику организации с учетом следующих аспектов: организационно-правовая форма, организационная структура, особенности взаимодействия с другими подразделениями предприятия, состав и структура кадров (ОПК-2, ПКВ-3).

Проанализировать виды деятельности, продукты или услуги данной организации, основные организационно-технологические и экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма (ОПК-5).

Проанализировать потребителей и технологии обслуживания на предприятии туризма с учетом требований потребителей (ПКВ-2, ПКВ-4).

Охарактеризовать и дать рекомендации в области соблюдения в организации принципов ЗОЖ, оптимальность режимов труда и отдыха сотрудников, участие сотрудников в спортивных мероприятиях на уровне отрасли, края, региона и т.д. (УК-7).

Охарактеризовать методы защиты персонала и потребителей в условиях чрезвычайной ситуации на предприятии (УК-8, ОПК-7).

2.3 Оценка внешней среды, конкурентоспособность организации

Исследовать конкурентную среду на основе *открытых источников* (печатные издания, средства массовой информации, Интернет, отраслевые отчеты, отчетность, предоставляемая в государственные органы, не являющиеся коммерческой тайной) (ОПК-4).

Сделать выводы по главе

3. Разработка тура (экскурсии, программы и т.п.) для потребителей организации ...

3.1 Обоснование разработки тура (экскурсии, программы развития, пакета услуг и т.п.)

Исследование потребностей туристов (гостей предприятия) с использованием эмпирических методов (анкетирование, наблюдение и т.п.) (ОПК-4, ПКВ-4).

И/или оценить качество оказания туристских услуг в организации (ОПК-3).

3.2 Проектирование тура / Формирование комплекса услуг / Концепция и положения программы ...

Описание маршрута, программы тура, комплекса услуг на маршруте (ОПК-1, ПКВ-1, ПКВ-2).
Документационное обеспечение тура (ОПК-6) и обеспечение безопасности на маршруте (ОПК-7).

3.3 Калькуляция тура и продвижение / Оценка эффективности предложенных мероприятий и продвижение

Произвести расчеты по формированию тура (программы, пакета услуг) (ПКВ-3).
Разработать мероприятия по реализации и продвижению тура (услуг) на рынок с использованием современных технологий (ОПК-4, ПКВ-2).

Сделать выводы по главе

Заключение: общие выводы по работе (какие задачи решены в ходе выполнения работы, какие особенности деятельности организации выявлены, эффективность предложенных мероприятий).

Список использованных источников (не менее 40 источников не старше 2015г. выпуска):
Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-1).

Приложения: статистическая информация, схемы, рисунки и т.п.

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС.

5. Раздаточные материалы для членов ГЭК (введение, заключение, 4-5 страниц - рисунки, таблицы и т.п. формата А4) – 6 экземпляров.

6. Календарный график работ (УК-6).

Введение: XX.XX.20XX
Первая глава: XX.XX.20XX
Вторая глава: XX.XX.20XX
Третья глава: XX.XX.20XX
Заключение: XX.XX.20XX

Срок предоставления ВКР на кафедру: XX.XX.20XX

Предзащита ВКР: XX.XX.20XX

Консультант по нормоконтролю – Научный руководитель

Дата выдачи задания: XX.XX.20XX

Научный руководитель ВКР,

канд.экон.наук, доцент

И.О. Фамилия

8 Пример оценочного листа на защиту ВКР

Качество защиты ВКР			
Показатель	Полностью сформирована	Частично сформирована	Не сформирована
Качество доклада на заседании ГЭК:			
Корректность постановки целей и задач (УК-1)			
Обоснование научной, практической и социальной значимости работы (УК-1, УК-2)			
Знание профессиональной терминологии (УК-1, ПКВ-1- ПКВ-4)			
Умение проводить комплексные исследования (ОПК-1 – ОПК-7, ПКВ-1- ПКВ-4)			
Владение методами обработки, анализа и синтеза информации (УК-1, ОПК-1)			
Умение вести научный диалог, полнота и обоснованность ответов на заданные вопросы (УК-3, УК-4)			
Соблюдение требований, предъявляемых к структуре выпускной квалификационной работы, качество оформления (УК-6)			
Оформление и структура презентационного и раздаточного материалов (УК-1, ОПК-1)			
Грамотность изложения доклада (УК-4)			
Соответствие содержания работы теме работы, целям и поставленным задачам (ОПК-2-ОПК-7, ПКВ-1 – ПКВ-4)			
Отзыв научного руководителя (УК-1-УК-2, УК-5-УК-8, ОПК-1-ОПК-7, ПКВ-1-ПКВ-4)			