

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

ПОО.01 Введение в специальность

программы подготовки специалистов среднего звена

43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

Владивосток 2022

Рабочая программа учебного предмета ПОО.01 Введение в специальность разработана в соответствии с требованиями Приказа Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 11.12.2020) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 N 24480), примерной основной образовательной программой СОО, одобрена решением от 12.05.2016, протокол №2/16, Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016, №1552

Разработчик(и): Ж.А. Тен, мастер производственного обучения

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «13» мая 2022 г.

Председатель ЦМК  А.Д. Гусакова
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	6
3	СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4	ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	26
5	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	28
6	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	30

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебного предмета является частью программы подготовки специалистов среднего звена, служащих в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа входит в общеобразовательный учебный цикл, учебные предметы по выбору.

1.3 Аттестация предмета

Реализация программы дисциплины Введение в специальность сопровождается текущей и промежуточной аттестацией.

Текущая аттестация проводится на учебных занятиях. Текущая аттестация проводится в формах:

- опрос (в том числе с помощью информационных систем);
- оценка выполнения задания на практическом/лабораторном занятии;
- выполнение письменного задания на занятии и/или самостоятельной работе;
- тестирование;
- собеседование.

Периодичность текущей аттестации: каждое практическое занятие.

Порядок проведения текущей аттестации определяется рабочими материалами преподавателя, разрабатываемыми для проведения уроков.

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией в форме контрольной работы в 1 семестре, дифференцированного зачета во 2 семестре первого курса обучения по программе, которая установлена учебным планом.

Дифференцированный зачет проводится на последнем занятии за счет часов практических занятий. Порядок проведения дифференцированного зачета определяется фондом оценочных средств по дисциплине.

1.4 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	Объем часов «Введение в специальность: информатика и будущая специальность»	Объем часов «Введение в специальность: основы финансовой грамотности»	Объем часов «Введение в специальность: основы проектной деятельности»
Объем образовательной программы учебной дисциплины	207	83	56	68
в том числе:				
– теоретическое обучение	95	39	28	28
– практические занятия	112	44	28	40
– лабораторные занятия	не предусмотрено			
– самостоятельная работа	не предусмотрено			
– консультации	не предусмотрено			

- промежуточная аттестация:
 - в 1 семестре: контрольная работа;
 - 2 семестр: дифференцированный зачет

2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате изучения предмета у обучающихся должны быть сформированы личностные, метапредметные и предметные результаты.

Личностные результаты

Освоение программы предмета сопровождается формированием у обучающихся личностных результатов:

- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;

- совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к культурам других народов;

- использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов);

- российская гражданская идентичности, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения государственных символов (герб, флаг, гимн);

- гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

- готовности к служению Отечеству, его защите;

- сформированности мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

- сформированности основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

- принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

- бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

- сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;

- ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Учитывая специфику раздела «Введение специальность: информатика и будущая специальность» учебного предмета «Введение в специальность» личностные результаты в программе конкретизированы как:

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;

- осознание своего места в информационном обществе;

- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;

- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;

- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;

- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;

- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационно-коммуникационных компетенций.

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

- умение управлять своей познавательной деятельностью;

- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

- умение сотрудничать с взрослыми, сверстниками, детьми младшего возраста в образовательной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки; осознание значимости науки, владения достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки;

- готовность к научно-техническому творчеству;

- чувство гордости за достижения отечественной информатики;

- положительное отношение к труду, целеустремлённость.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- самостоятельная подготовка целей и задач учебной деятельности;

- самостоятельное взаимодействие с информационными источниками;

- участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах;
- проектная деятельность обучающихся.

Учитывая специфику раздела «Введение специальность: основы финансовой грамотности» учебного предмета «Введение в специальность» личностные результаты в программе конкретизированы как:

- развитие личностных, в том числе духовных и физических качеств, обеспечивающих защищенность студента для определения жизненно важных интересов личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов;
- формирование системы знаний о финансово-экономической жизни общества, определение своего места и роли в экономическом пространстве, в финансовой сфере;
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности;
- воспитание мотивации к труду;
- стремление строить свое будущее на основе целеполагания и планирования;
- воспитание ответственности за настоящее и будущее собственное финансовое благополучие, благополучие своей семьи и государства.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- самостоятельная подготовка целей и задач учебной деятельности;
- самостоятельное взаимодействие с информационными источниками;
- участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах;
- проектная деятельность обучающихся.

Учитывая специфику раздела «Введение специальность: основы проектной деятельности» учебного предмета «Введение в специальность» личностные результаты в программе конкретизированы как:

- проявление интереса к культуре и истории своего народа, уважения к своему народу, к Родине и родному краю, к ценностям культур других народов;
- умение различать и понимать основные нравственно-этические понятия;
- сформированность ответственного отношения к учению, значению саморазвития и самосовершенствования в собственном профессиональном и личностном становлении;
- проявление учебно-познавательного интереса к новому учебному материалу и способам решения новой задачи;
- оценивать собственную учебную деятельность: свои достижения, самостоятельность, инициативу, ответственность, причины учебных неудач;
- применять правила делового сотрудничества: сравнивать разные точки зрения; считаться с мнением другого человека, проявление к нему уважения на примере сведений научных спорах и дискуссиях;
- сформированность чувства гордости за достижения в отечественной науке;
- сформированность ответственного отношения к осознанному выбору индивидуальной образовательной и профессиональной траектории на основе сведений о научных достижениях;
- сформированность целостного мировоззрения в результате оперирования общенаучными понятиями и методами научного познания, установление связи между теоретическими научными положениями и достижениями в различных научных областях;
- готовность к решению творческих задач, оцениванию ситуации, собственных поступков и оперативного принятия решения, нахождения адекватных способов поведения и взаимодействия со сверстниками и педагогом во время учебной, игровой и проектной деятельности;
- осознанность ценности здорового и безопасного образа жизни, осознание необходимости индивидуального и коллективного безопасного поведения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей;

- формирование основ экологической и потребительской культуры на основе экологически ориентированной рефлексивно-оценочной деятельности в процессе выполнения контекстных заданий с проектным содержанием;
- осознание значения и ценности семьи на примере роли семейных взаимоотношений в становлении творческой личности выдающихся ученых и результативности их научной деятельности;
- формирование эстетического отношения к различным сферам жизни и деятельности человека (творческой, спортивной, бытовой, научной, общественной и др.).

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

- умение управлять своей познавательной деятельностью;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- умение сотрудничать с взрослыми, сверстниками, детьми младшего возраста в образовательной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки; осознание значимости науки, владения достоверной информацией о передовых достижениях и открытиях мировой и отечественной науки;
- готовность к научно-техническому творчеству;
- чувство гордости за достижения отечественной науки;
- положительное отношение к труду, целеустремленность.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- самостоятельная подготовка целей и задач учебной деятельности;
- самостоятельное взаимодействие с информационными источниками;
- участие в дистанционных конкурсах и олимпиадах;
- проектная деятельность обучающихся.

Метапредметные результаты

Освоение программы предмета сопровождается формированием у обучающихся метапредметных результатов:

- умения сознательно организовывать свою познавательную деятельность;
- умения выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;
- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение определять назначение и функции различных социальных институтов;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Учитывая специфику раздела «Введение специальность: информатика и будущая специальность» учебного предмета «Введение в специальность» метапредметные результаты в программе конкретизированы как:

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных видов познавательной деятельности для решения информационных задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий.

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

Регулятивные

- способность определять и формулировать цели и задачи деятельности (конечный результат), анализировать условия и различные эффективные пути их достижения;
- способность контролировать и управлять имеющимися ресурсами (время, силы, средства, возможности и пр.); оценивать правильность выполнения работы, ее соответствие запланированному результату и плану; вносить необходимые коррективы;
- способность осознавать и оценивать содержание и результаты выполнения запланированной работы; сравнивать свои результаты и способы их достижения с результатами и способами достижения других; анализировать полученный опыт и

планировать перспективы его использования в будущем учебном процессе и внеурочной деятельности.

Познавательные

- способность перерабатывать информацию, используя различные методы теоретического исследования (сопоставление, обобщение, сравнение, синтез, классификация, моделирование, прогнозирование и пр.)

- способность воспринимать информацию в различных репрезентативных системах, создавать целостный образ (предмета, ситуации, явления, закона и пр.); способность получать необходимую информацию различными способами и из различных источников; владеть приемами ознакомительного, изучающего, усваивающего и поискового чтения.

Коммуникативные

- способность соблюдать культуру взаимоотношений в общении с другими людьми; инициировать коммуникацию; выбирать и использовать различные средства вербальной и невербальной коммуникации для достижения цели;

- способность осуществлять исследование (формулировать проблему, выдвигать, обосновывать и проверять гипотезы решения проблемы; проводить наблюдение и эксперимент; интерпретировать и обобщать полученные результаты и пр.)

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- семинар;
- учебно-исследовательская работа обучающихся;
- самостоятельное определение темы проекта, методов и способов его реализации, источников ресурсов, необходимых для реализации проекта;
- самостоятельное взаимодействие с источниками ресурсов;
- самостоятельное освоение глав, разделов и тем учебного предмета.

Учитывая специфику предмета «Введение специальность: основы финансовой грамотности» метапредметные результаты в программе конкретизированы как:

- освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;
- формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации;
- активное использование средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач;
- определение общей цели и путей ее достижения;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности;
- осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности;
- развитие аналитических способностей, навыков принятия решений на основе сравнительного анализа сберегательных альтернатив;
- овладение умениями формулировать представление о финансах, финансовой системе РФ;
- овладение студентами навыками самостоятельно определять свою жизненную позицию по реализации поставленных целей, используя правовые знания, подбирать соответствующие правовые документы и на их основе проводить экономический анализ в конкретной жизненной ситуации с целью разрешения имеющихся проблем;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественно-экономических наук, вырабатывать в себе качества гражданина РФ, воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

Регулятивные

- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

- умение самостоятельно планировать пути достижения личных финансовых целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения финансовых задач;

- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- формирование навыков принятия решений на основе сравнительного анализа финансовых альтернатив, планирования и прогнозирования будущих доходов и расходов личного бюджета, навыков самоанализа и самоменеджмента.

Познавательные

- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы на примере материалов данного курса;

- умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения задач данного курса;

- находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития.

Коммуникативные

- осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;

- формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (иКт-компетенции), навыков работы со статистической, фактической и аналитической финансовой информацией;

- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- семинар;

- учебно-исследовательская работа обучающихся;

- самостоятельное определение темы проекта, методов и способов его реализации, источников ресурсов, необходимых для реализации проекта;

- самостоятельное взаимодействие с источниками ресурсов;

- самостоятельное освоение глав, разделов и тем учебного предмета.

Учитывая специфику раздела «Введение специальность: основы проектной деятельности» учебного предмета «Введение в специальность» метапредметные результаты в программе конкретизированы как:

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;

- формирование в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определение ожидаемых результатов решения выделенных задач.

- использование различных видов познавательной деятельности для решения исследовательских задач, применение основных методов познания (наблюдения,

описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности;

- развитие эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определение роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участие в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.

- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;

- умение анализировать, собирать и выявлять необходимую информацию из разных источников литературы;

- решение научных задач в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой исследования;

- предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;

- формирование корректного оформления результатов проектной работы, осуществление аннотирования, реферирования, библиографического разыскания и описания в соответствии с действующими стандартами;

- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации, аргументируя позицию, выдвигаемую в проектной работе.

Для формирования этих результатов у обучающихся формируются универсальные учебные действия:

Регулятивные

- способность определять и формулировать цели и задачи деятельности (конечный результат), анализировать условия и различные эффективные пути их достижения;

- способность определять последовательность и составлять план действий с учетом планируемого конечного результата и целевых приоритетов;

- выбирать и использовать необходимый инструментарий (методы, приемы, средства и пр.) для достижения конечного результата;

- способность контролировать и управлять имеющимися ресурсами (время, силы, средства, возможности и пр.); оценивать правильность выполнения работы, ее соответствие запланированному результату и плану; вносить необходимые коррективы;

- способность осознавать и оценивать содержание и результаты выполнения запланированной работы; сравнивать свои результаты и способы их достижения с результатами и способами достижения других; анализировать полученный опыт и планировать перспективы его использования в будущем учебном процессе и внеурочной деятельности.

Познавательные

- способность перерабатывать информацию, используя различные методы теоретического исследования (сопоставление, обобщение, сравнение, синтез, классификация, моделирование, прогнозирование и пр.), устанавливать причинно-следственные связи; строить логические цепи рассуждений и пр.;

- способность воспринимать информацию в различных репрезентативных системах, создавать целостный образ (предмета, ситуации, явления, закона и пр.); способность получать необходимую информацию различными способами и из различных источников; владеть приемами ознакомительного, изучающего, усваивающего и поискового чтения;

- способность осуществлять исследование (формулировать проблему, выдвигать, обосновывать и проверять гипотезы решения проблемы);

- способность интерпретировать различную информацию и утверждения; отбирать аргументы; анализировать и оценивать точки зрения; объяснять причинно-следственные связи; проявлять активный интерес (любопытность), создавать и развивать идеи

- способность выдвигать идеи; использовать и комбинировать разнообразные источники информации и идеи; создавать интересные, новые или полезные продукты проектной работы;

Коммуникативные

- способность соблюдать культуру взаимоотношений в общении с другими людьми; инициировать коммуникацию; выбирать и использовать различные средства вербальной и невербальной коммуникации для достижения цели;

- способность принимать общие цели деятельности; активно взаимодействовать с группой, вносить свой вклад в ее работу; выполнять взятые на себя обязательства; проявлять самостоятельность и инициативность.

Формирование УУД проводится при помощи решения следующих типовых задач:

- семинар;
- учебно-исследовательская работа обучающихся;
- самостоятельное определение темы проекта, методов и способов его реализации, источников ресурсов, необходимых для реализации проекта;
- самостоятельное взаимодействие с источниками ресурсов;
- задания на командообразование;
- генерация идей и креативная сессия.

Предметные результаты

Требования к предметным результатам освоения базового курса «Введение в специальность»:

Раздел 1 «Введение в специальность: информатика и будущая специальность»:

- сформированность представлений о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире;

- владение навыками алгоритмического мышления и понимание необходимости формального описания алгоритмов;

- владение умением понимать программы, написанные на выбранном для изучения универсальном алгоритмическом языке высокого уровня; знанием основных конструкций программирования; умением анализировать алгоритмы с использованием таблиц;

- владение стандартными приемами написания на алгоритмическом языке программы для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций программирования и отладки таких программ; использование готовых прикладных компьютерных программ по выбранной специализации;

- сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними;

- владение компьютерными средствами представления и анализа данных;

- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.

Раздел 2 «Введение в специальность: основы финансовой грамотности»:

- формирование системы знаний об экономической и финансовой сфере в жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;

- понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества;
- знание структуры и регулирования финансового рынка, финансовых инструментов;
- формирование навыков принятия грамотных и обоснованных финансовых решений, что в конечном итоге поможет им добиться финансовой самостоятельности и успешности в бизнесе;
- приобретение студентами компетенций в области финансовой грамотности, которые имеют большое значение для последующей интеграции личности в современную банковскую и финансовую сферы;
- владение навыкам поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет;
- умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
- формирование навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты финансово-экономической и межпредметной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;
- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, заемщика, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);
- умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности;
- умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России и мире.
- владение компьютерными средствами представления и анализа данных;
- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.

Раздел 3 «Введение в специальность: основы проектной деятельности»:

- сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
- способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
- способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
- умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
- понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
- знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;
- владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;
- владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.

3 СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в специальность: информатика и будущая специальность			
Тема 1 Индустрия гостеприимства, её сущность и инфраструктура			
Тема 1.1 Введение в специальность	Содержание учебного материала	5	
	1. Лекция: Введение в гостиничное дело. Понятие гостеприимства.	1	2
	2. Лекция: История развития гостиничного дела.	1	2
	3. Лекция: Профессиональная деятельность специалиста гостиничного дела.	1	2
	Практическое занятие № 1: Знакомство с сервисом в гостинице.	1	2,3
	Практическое занятие № 2: Составление профессиограммы профессии менеджера по гостиничному делу.	1	2,3
Тема 1.2 Системы классификации средств размещения	Содержание учебного материала	6	
	1. Лекция: Международная классификация гостиниц.	1	2
	Практическое занятие № 1: Классификация гостиниц в РФ.	1	2,3
	2. Лекция: Классификация средств размещения.	1	2
	3. Лекция: Классификация номеров.	1	2
	Практическое занятие № 2: Классификация номеров в РФ.	1	2,3
Тема 1.3 Специфика организационной структуры гостиничного комплекса	Содержание учебного материала	10	
	1. Лекция: Организационная структура гостиницы.	1	2
	Практическое занятие № 1: Основные службы гостиниц.	1	2,3
	2. Лекция: Должностные инструкции служащих гостиницы.	1	2
	Практическое занятие № 2: Составить должностные характеристики, необходимые для служащих отеля «фронт-офис» и «бэк-офис».	1	2,3
	3. Лекция: Основные положения правил внутреннего трудового распорядка.	1	2
	Практическое занятие № 3: Знакомство с должностными инструкциями некоторых категорий служащих отелей, анализ этих инструкций.	1	2,3
	4. Лекция: Стандарты внешнего вида.	1	2
	Практическое занятие № 4: Разработка правил внутреннего распорядка.	1	2,3
5. Лекция: Звенья и уровни управления в гостиницах.	1	2	

	Практическое занятие № 5: Составление уровней управления в гостиницах.	1	2,3
Тема 1.4 Стратегия обслуживания	Содержание учебного материала	13	
	1. Лекция: Цикл обслуживания гостя в гостинице.	1	2
	Практическое занятие № 1: Организация рабочего места службы приема и размещения.	1	2,3
	2. Лекция: Технология приема, регистрации и размещения гостей.	1	2
	Практическое занятие № 2: Технология приема, регистрации и размещения гостей.	1	2,3
	3. Лекция: Технология уборочных работ в номерах.	1	2
	Практическое занятие № 3: Знакомство со стандартами уборочных работ.	1	2,3
	4. Лекция: Услуги гостиницы.	1	2
	Практическое занятие № 4: Знакомство с организацией и технологией предоставления дополнительных услуг во время проживания.	1	2,3
	5. Лекция: Функции вспомогательно-оперативной службы.	1	2,3
	Практическое занятие № 5: Технология предоставления вспомогательно-оперативных услуг.	1	2,3
	6. Лекция: Техника и технология предоставления дополнительных услуг.	1	2
	Практическое занятие № 6: Составить общую характеристику гостиницы.	1	2,3
Практическое занятие № 7: Правила работы с VIP – гостями.	1	2,3	
Тема 1.5 Фактор надежности инженерно-технической службы	Содержание учебного материала	10	
	1. Лекция: Инженерно-техническая служба гостиницы.	1	2
	Практическое занятие № 1: Требования, предъявляемые к архитектурному решению гостиничного комплекса.	1	2,3
	2. Лекция: Интерьер отеля.	2	2
	3. Лекция: Озеленение и украшение гостиничных интерьеров.	2	2
	4. Лекция: Охрана труда и техника безопасности.	2	2
	Практическое занятие № 2: Разработать требования к безопасности клиентов в отеле.	2	2,3
Тема 1.6 Характер ресторанного сервиса	Содержание учебного материала	8	
	1. Лекция: Типы предприятий питания, входящих в состав гостиничного комплекса.	2	2
	2. Лекция: Технология ресторанного сервиса.	2	2
	3. Лекция: Типы питания в отеле.	2	2
	Практическое занятие № 1: Разработать методы обслуживания туристов на предприятиях питания.	2	2,3

Тема 1.7 Жалобы гостей и технология их урегулирования	Содержание учебного материала	12	
	1. Лекция: Теоретические аспекты проблем, связанных с жалобами в гостинице.	2	2,3
	Практическое занятие № 1: Правила работы с жалобами клиентов.	2	2,3
	2. Лекция: Технологические элементы в урегулировании жалоб.	2	2
	3. Лекция: Технология работы с агрессивными клиентами.	2	2
	4. Лекция: Этикет телефонных переговоров.	2	2,3
	Практическое занятие № 2: Правила ведения телефонных переговоров.	2	2,3
Тема 1.8 Современные тенденции в гостиничной индустрии	Содержание учебного материала	8	
	1. Лекция: Гостиничный сервис в условиях глобализации.	2	2
	2. Лекция: Необычные отели мира.	2	2
	3. Лекция: Отели будущего.	2	2
	Практическое занятие №1: Современные технологии в гостиничной деятельности.	2	2,3
Тема 2 Введение в информатику			
Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации	Содержание учебного материала	6	
	1. Лекция: Изучение устройства программы MS WORD. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора.	2	2
	2. Лекция: Изучение СТО, требований к оформлению работ.	2	2
	3. Практическое занятие № 1: Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа.	2	2,3
Тема 2.2 Компьютерные презентации	Содержание учебного материала	4	
	1. Лекция: Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение.	2	2
	Практическое занятие № 1: Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	2	2,3
Тема 2.3 Технологии обработки числовой информации в профессиональной	Содержание учебного материала	4	
	1. Лекция: Электронные таблицы их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Связь листов	2	2

деятельности	таблицы. Дополнительные возможности EXCEL.		
	Практическое занятие № 1: Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул. Вставка и редактирование элементарных функций.	2	2,3
Всего:		83	
Раздел 2 Введение в специальность: основы финансовой грамотности			
Тема 1 Личное финансовое планирование. Семейная экономика.			
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	2	
	1. Лекция: Знакомство с курсом «Основы финансовой грамотности. Понятие и необходимость изучения финансовой грамотности. Цель и задачи курса».	1	2,3
	2. Практическое занятие № 1: Формирование финансовой грамотности у студентов.	1	
Тема 1.1 Личное финансовое планирование	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Понятие бюджет, личный, семейный бюджет. Доход. Структура личного (семейного бюджета).	1	
	2. Практическое занятие № 1: Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.	1	
Тема 1.2 Семейный бюджет	Содержание учебного материала	4	
	1. Лекция: Расходы. Структура расходов среднестатистической российской семьи. Контроль расходов.	1	2,3
	2. Лекция: Дефицит (профицит) бюджета. Виды дефицита и способы избавления от хронического дефицита. Возникновение дефицита бюджета».	1	
	3. Практическое занятие № 1: Определение финансовых целей и составление личного финансового плана.	1	
	4. Практическое занятие № 2: Расчет и определение основных составляющих семейного бюджета.	1	
	Содержание учебного материала	2	
Тема 1.3 Сущность и функции денег	1. Лекция: Происхождение денег, их виды и функции. Роль денег в нашей жизни.	1	2.3
	2. Практическое занятие № 1: Риски в мире денег. Финансовое мошенничество. Решение практических ситуаций.	1	
Тема 2 Накопления и средства платежа. Финансовый рынок и инвестиции.			
Тема 2.1 Инвестиции,	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Инвестиции – сбережения на будущее. Паевой	1	

способы инвестирования	инвестиционный фонд (ПИФ). Инвестиционный доход. Страхование жизни.		
	2. Практическое занятие № 1: Разработка стратегии инвестирования в соответствии с личным финансовым планом и отбор инструментов для ее реализации.	1	
Тема 2.2 Валюта в современном мире	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Валюта. Валютный рынок. Валютный курс.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Валютный курс: фиксированный и регулируемый. Изменение валютного курс.	1	
Тема 2.3 Банковская система	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Сущность и структура банковской системы РФ. Банки и их роль в жизни семьи.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Кредит: принципы кредитования Оформление кредитного договора.	1	
Тема 2.4 Расчетно-кассовые операции	Содержание учебного материала	3	2,3
	1. Лекция: Расчётно-кассовые операции.	1	
	2. Практическое занятие №9: Хранение, обмен и перевод денег.	2	
Тема 2.5 Страхование	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Страхование в РФ.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Особые жизненные ситуации, как с ними справиться? ОЖС: потеря кормильца, рождение ребенка, болезнь, потеря работы.	1	
Тема 2.6 Пенсионная система	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Пенсионная система.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Обязательное пенсионное страхование. Пенсионный фонд РФ (ПФРФ).	1	
Тема 2.7 Налоги	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Понятие и классификация налогов.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Налоговые вычеты. Налоговая ответственность при уклонении от уплаты налогов.	1	
Тема 2.8 Фондовый рынок и его инструменты	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Структура фондового рынка. Фондовая биржа.	1	
	2. Практическое занятие № 1: Этапы развития фондового рынка России.	1	
Тема 2.9 Бизнес,	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Бизнес, выручка, издержки (затраты), прибыль.	1	

тенденции его развития и риски	2. Практическое занятие № 1: Факторы, влияющие на прибыль компании.	1	
Тема 2.10 Обобщение раздела «Основы финансовой грамотности»	Содержание учебного материала	2	2,3
	1. Лекция: Обобщение раздела «Основы финансовой грамотности».	1	
	2. Практическое занятие № 1: Семинар по разделу «Основы финансовой грамотности».	1	
Тема 3. Финансовое планирование на предприятиях индустрии гостеприимства.			
Тема 3.1 Основы финансовой деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства	Содержание учебного материала	8	2,3
	1. Лекция: Основы организации предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе.	2	
	2. Лекция: Основные факторы, определяющие доход гостиничного предприятия (загрузка номерного фонда и цены на гостиничные услуги (стоимость номера, питания, дополнительных услуг)).	2	
	3. Лекция: Основные показатели финансовой деятельности гостиниц.	2	
	4. Практическое занятие № 1: Расчет основных показателей деятельности гостиниц.	2	
Тема 3.2 Цены и ценовая политика на предприятиях гостиничной индустрии	Содержание учебного материала	4	2,3
	1. Лекция: Методы формирования ценовой политики предприятий гостиничной индустрии.	1	
	2. Лекция: Виды тарифных планов и тарифная политика гостиничного предприятия.	1	
	3. Практическое занятие № 1: Расчёт стоимости проживания гостя в гостинице.	2	
Тема 3.3 Показатели эффективности функционирования предприятий гостиничной индустрии	Содержание учебного материала	6	2,3
	1. Лекция: Основные показатели эффективности функционирования предприятия гостиничной индустрии.	1	
	2. Лекция: Факторы, влияющие на объем и уровень продаж гостиничных услуг.	1	
	3. Практическое занятие № 2: Расчёт коэффициента заполняемости гостиницы, прибыль с гостя.	2	
	4. Практическое занятие № 3: Управление доходами гостиницы – решение ситуационных задач.	2	
Тема 3.4 Учет денежных средств и расчетных операций	Содержание учебного материала	7	2,3
	1. Лекция: Учет и порядок ведения кассовых операций.	1	
	2. Лекция: Виды и способы расчетов с гостями	2	
	3. Практическое занятие № 1: Технология расчетов с гостями.	2	

	4. Практическое занятие № 2: Проведение ночного аудита.	2	
Всего по разделу:		56	
Раздел 3 Введение в специальность: основы проектной деятельности			
Тема 1 Сущность проектной деятельности			
Тема 1.1 Теоретические основы проектной деятельности	Содержание учебного материала	8	2,3
	1. Лекция: Введение в проектную деятельность.	1	
	2. Лекция: Понятие и решение проблем, постановка задач.	1	
	3. Лекция: Теоретическое обоснование проектной деятельности.	1	
	4. Практическое занятие № 1: Рассмотрение понятия проблемы проекта и путей ее постановки.	1	
	5. Практическое занятие № 2: Формулирование темы проекта.	1	
	6. Практическое занятие № 3: Формирование идеи, цели проектирования.	1	
	7. Практическое занятие № 4: Обоснование актуальности проекта.	1	
	8. Практическое занятие № 5: Поиск путей решения проблем.	1	
Тема 1.2 Проектная деятельность	Содержание учебного материала	18	2,3
	1. Лекция: Классификация и типология проектов.	2	
	2. Лекция: План проектной деятельности.	1	
	3. Лекция: Принципы организации проектной деятельности. Факторы проектной деятельности. Методы исследования.	1	
	4. Лекция: Продукты проектной деятельности.	1	
	5. Лекция: Виды источников информации.	1	
	6. Практическое занятие № 1: Теоретическое обоснование проектной деятельности.	1	
	7. Практическое занятие № 2: Определение типа проекта.	1	
	8. Практическое занятие № 3: Алгоритм работы над проектом.	1	
	9. Практическое занятие № 4: Планирование выполнения проекта.	1	
	10. Практическое занятие № 5: Рассмотрение общих подходов к структурированию проекта.	1	
	11. Практическое занятие № 6: Изучение методов сбора исходных данных, сложных проблем.	1	
	12. Практическое занятие № 7: Изучение методов решения сложных проблем.	1	
	13. Практическое занятие № 8: Рассмотрение принципов формирования команды проекта.	1	
	14. Практическое занятие № 9: Изучение эффективной работы проектной	1	

	команды.		
	15. Практическое занятие № 10: Разработка бюджета проекта.	1	
	16. Практическое занятие № 11: Изучение методов работы с источниками.	1	
	17. Практическое занятие № 12: Отработка методов поиска информации в Интернете.	1	
Тема 1.3 Организация проектной деятельности, разработка и реализация проекта	Содержание учебного материала	16	2,3
	1. Лекция: Принципы конструирования и проектирования индивидуальных проектов.	1	
	2. Лекция: Требования к разработке и реализации проектов.	2	
	3. Лекция: Общие требования к оформлению пояснительной записки и графической части проекта.	2	
	4. Лекция: Публичное выступление.	2	
	5. Лекция: Презентация, обсуждение и оценка проекта.	2	
	6. Лекция: Применение проектов в различных областях деятельности.	1	
	7. Практическое занятие № 1: Описание проекта.	2	
	8. Практическое занятие № 2: Структурирование доклада для защиты проекта.	2	
9. Практическое занятие № 3: Публичные пробы.	2		
Тема 1.4 Начальные этапы проектирования гостиничного продукта	Содержание учебного материала	8	2,3
	1. Лекция: Формирование показателей деятельности гостиничного предприятия.	2	
	2. Лекция: Оценка деловой среды гостиничного предприятия.	2	
	3. Лекция: Формирование стратегии маркетинга и программы действий.	1	
	4. Лекция: Формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.	1	
	5. Лекция: Формирование коммуникационной системы продвижения и позиционирования.	1	
	4. Практическое занятие № 1: Этапы процесса проектирования гостиничного предприятия.	1	
	5. Практическое занятие №2: Цель, задачи, основные принципы проектирования.	1	
	6. Практическое занятие №3: Процесс формирования гостиничного продукта.	1	
	Содержание учебного материала	10	2,3
Тема 1.5	1. Лекция: Проектирование организационной структуры управления	1	

Проектирование организационной системы и деятельности гостиницы	гостиничного предприятия.		
	2. Лекция: Проектирование системы управления персоналом гостиничного предприятия.	1	
	3. Лекция: Формирование системы функциональных процессов в гостинице.	1	
	4. Лекция: Формирование системы повышения качества гостиничных услуг.	1	
	5. Лекция: Разработка финансового плана и определение рисками.	1	
	6. Практическое занятие № 1: Основные направления организационной структуры гостиничного предприятия: разделение труда; определение задач и обязанностей; определение ролей и взаимоотношений. Характер соподчиненности отделов и служб управления.	1	
	7. Практическое занятие №2: Разработка требований к персоналу. Определение критериев отбора сотрудников.	1	
	8. Практическое занятие №3: Проектирование операционных процессов обслуживания гостей.	1	
	9. Практическое занятие №4: Разработка системы управления качеством гостиничных услуг.	1	
	10. Практическое занятие №5: Основные виды рисков в деятельности гостиничных предприятий.	1	
	Содержание учебного материала	8	
Тема 1.6 Функциональные основы проектирования зданий гостиничных предприятий	1. Лекция №1: Документационное сопровождение проектной деятельности. Требования к зданиям гостиниц.	1	
	2. Лекция №2: Основные принципы и процесс проектирования гостиничного предприятия.	1	
	3. Лекция №3: Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиниц.	1	
	4. Лекция №4: Проектирование оснащения гостиничных помещений.	1	
	5. Практическое занятие №1: Проектно-сметная документация гостиничного предприятия.	1	
	6. Практическое занятие №2: Состав предпроектировочных работ гостиничного предприятия.	1	
	7. Практическое занятие №3: Взаиморасположение помещений на этажах. Требования к проектированию общественной части гостиниц.	1	
	8. Практическое занятие №4: Требования к оснащению жилых и общественных помещений. Формирование оснащения гостиничных	1	

	помещений.		
Всего по разделу		68	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
Всего по учебному предмету «Введение в специальность»		207	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4 ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов
	Раздел 1 Введение в специальность: информатика и будущая специальность	83
	Тема 1 Индустрия гостеприимства, её сущность и инфраструктура	69
1	Тема 1.1 Введение в специальность.	5
2	Тема 1.2 Системы классификации средств размещения.	6
3	Тема 1.3 Специфика организационной структуры гостиничного комплекса.	10
4	Тема 1.4 Стратегия обслуживания.	13
5	Тема 1.5 Фактор надежности инженерно-технической службы.	10
6	Тема 1.6 Характер ресторанного сервиса.	8
7	Тема 1.7 Жалобы гостей и технология их урегулирования.	9
8	Тема 1.8 Современные тенденции в гостиничной индустрии.	8
	Тема 2 Введение в информатику	14
1	Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации.	6
2	Тема 2.2 Компьютерные презентации.	4
3	Тема 2.3 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности.	4
	Раздел 2 Введение в специальность: основы финансовой грамотности	56
	Тема 1 Личное финансовое планирование. Семейная экономика	10
1	Тема 1.1 Введение.	2
2	Тема 1.2 Личное финансовое планирование.	2
3	Тема 1.3 Семейный бюджет.	4
4	Тема 1.4 Сущность и функции денег.	2
	Тема 2 Накопления и средства платежа. Финансовый рынок и инвестиции	21
1	Тема 2.1 Инвестиции, способы инвестирования.	2
2	Тема 2.2 Валюта в современном мире.	2
3	Тема 2.3 Банковская система.	2
4	Тема 2.4 Расчетно-кассовые операции.	3
5	Тема 2.5 Страхование.	2
6	Тема 2.6 Пенсионная система.	2
7	Тема 2.7 Налоги.	2
8	Тема 2.8 Фондовый рынок и его инструменты.	2
9	Тема 2.9 Бизнес, тенденции его развития и риски.	2
10	Тема 2.10 Обобщение раздела «Основы финансовой грамотности».	2
	Тема 3 Финансовое планирование на предприятиях индустрии гостеприимства	25
1	Тема 3.1 Основы финансовой деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства.	8
2	Тема 3.2 Цены и ценовая политика на предприятиях гостиничной индустрии.	4
3	Тема 3.3 Показатели эффективности функционирования	6

	предприятий гостиничной индустрии.	
4	Тема 3.4 Учет денежных средств и расчетных операций.	7
	Раздел 3 Введение в специальность: основы проектной деятельности	68
	Тема 1 Сущность проектной деятельности	
1	Тема 1.1 Теоретические основы проектной деятельности.	8
2	Тема 1.2 Проектная деятельность.	18
3	Тема 1.3 Организация проектной деятельности, разработка и реализация проекта.	16
4	Тема 1.4 Начальные этапы проектирования гостиничного продукта.	8
5	Тема 1.5 Проектирование организационной системы и деятельности гостиницы.	10
6	Тема 1.6 Функциональные основы проектирования зданий гостиничных предприятий.	8

5 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

5.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебного предмета предусмотрено наличие следующих специальных помещений:

«Введение в специальность: информатика и будущая специальность»

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Мастерская «Администрирование отеля».

Автоматизированные рабочие места обучающихся – 20 шт., автоматизированное рабочее место преподавателя – 1 шт., мультимедийный проектор, экран, многофункциональное устройство №2 МФУ Xerox WC3345; ноутбук №2 Lenovo V155-15API; ЖК-панель; диван офисный; счетчик банкнот DoCash 3040 UV; терминал ICT 220 Ethernet + клавиатура выносная IPP 220 с Contacless (для ICT 220/250); стойка администратора; записывающее устройство магнитных карт (энкодер), марка Singular. модель: SCW LoCo/HiCo usb; стол журнальный на металлическом каркасе; комплект кассового оборудования Атол.

ПО: Office Professional Plus 2019 Russian OLV NL Each AcademicEdition Additional Product Microsoft Ireland Operations Limited; система управления гостиницей №2 HRS Oracle Hospitality OPERA; система управления гостиницей № 1 Libra Hospitality «Logus HMS»; интегрированный пакет программного обеспечения для создания и редактирования растровых и векторных изображений №2 Adobe Creative Cloud.

«Введение в специальность: основы финансовой грамотности»

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет социально-экономических дисциплин.

количество посадочных мест – 35, стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., доска маркерная, стеллаж.

ПО: Office Professional Plus 2019 Russian OLV NL Each AcademicEdition Additional Product Microsoft Ireland Operations Limited.

«Введение в специальность: основы проектной деятельности»

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, лекция, семинар), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет социально-экономических дисциплин.

Количество посадочных мест – 35 шт., стол для преподавателя 1 шт., стул для преподавателя 1 шт., мультимедийное оборудование 1 шт., доска меловая, стеллаж.

ПО: Office Professional Plus 2019 Russian OLV NL Each AcademicEdition Additional Product Microsoft Ireland Operations Limited.

5.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебного предмета библиотечный фонд ВГУЭС укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/484924>.

2. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 300 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486303>.

3. Безрукова, Н.Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебно-методическое пособие / Н.Л. Безрукова; Московский пед.гос. университет. — Москва: МПГУ, 2018. — 192 с. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500309>.

4. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела: учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва: Юрайт, 2019. — 449 с. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430919>

5. Екимова, К. В. Финансовый менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / К. В. Екимова, И. П. Савельева, К. В. Кардапольцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507801>

6. Фрицлер, А. В. Основы финансовой грамотности : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496684>.

7. Методология проектной деятельности инженера-конструктора : учебное пособие для вузов / А. П. Исаев [и др.] ; под редакцией А. П. Исаева, Л. В. Плотникова, Н. И. Фомина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 211 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492966>.

8. Торадзе, Д. Л. Информатика : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Л. Торадзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497621>.

Дополнительная литература

1. Джум Т.А. Организация гостиничного хозяйства: учебное пособие для вузов / Т.А. Джум, Н.И. Денисова. — М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 400 с. <http://znanium.com/catalog/product/519396>.

2. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 188 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/467368> .

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/448681>.

4. Скобкин, С. С. Основы маркетинга гостиничных услуг: учебник для СПО / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2019. — 197 с. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430799>.

Интернет-ресурсы:

1. http://hotel.web-3.ru/intarticles/?act=full&id_article=7830
2. <http://h-code.ru/2009/11/mobile-marketing-in-hotel-business/>
3. <http://www.catalog.horeca.ru/newspaper/business/249/>
4. <http://prohotel.ru/>

6 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата
<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям; - совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к культурам других народов; - использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов); - российская гражданская идентичности, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения государственных символов (герб, флаг, гимн); - гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; - готовности к служению Отечеству, его защите; - сформированности мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, 	<p>Входной контроль.</p> <p>Письменная проверка.</p> <p>Текущий контроль.</p> <p>Выполнение и защита практической работы.</p> <p>Решение ситуационных задач</p> <p>Устный опрос</p> <p>Работа с нормативной документацией</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Дифференцированный зачет</p> <p>Выполнение и защита практической работы.</p> <p>Решение ситуационных задач</p> <p>Устный опрос</p> <p>Работа с нормативной документацией</p> <p>Контрольная работа</p>

основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

- сформированности основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества;

- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;

- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

- принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;

- бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;

- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

- сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды;

приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

Метапредметные:

- умения сознательно организовывать свою познавательную деятельность;
- умения выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;
- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении

когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

- умение определять назначение и функции различных социальных институтов;

- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

Предметные:

- понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;

- знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;

- умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;

- владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;

- владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности;

- формирование системы знаний об экономической и финансовой сфере в жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;

- понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества;

- знание структуры и регулирования финансового рынка, финансовых

инструментов;

- формирование навыков принятия грамотных и обоснованных финансовых решений, что в конечном итоге поможет им добиться финансовой самостоятельности и успешности в бизнесе;

- приобретение студентами компетенций в области финансовой грамотности, которые имеют большое значение для последующей интеграции личности в современную банковскую и финансовую сферы;

- владение навыкам поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет;

- умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;

- формирование навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты финансово-экономической и межпредметной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;

- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, заемщика, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);

- умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности;

- умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России и мире;

- владение компьютерными средствами представления и анализа данных;

- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;

- сформированность навыков

<p>коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности; - сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей; - способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов; - умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения; - понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека; - знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности; - владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов; - владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности. 	
--	--

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по предмету разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе предмета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебному предмету

ПОО.01 Введение в специальность

программы подготовки специалистов среднего звена
социально-экономический профиль обучения

43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

Владивосток 2022

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебного предмета ПОО.01 Введение в специальность.

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по предмету, который проводится в форме дифференцированного зачёта с использованием оценочного средства – устный опрос в форме собеседования, выполнение практических заданий, контрольных работ.

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

код	результат
Личностные:	
Л1	толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям;
Л2	совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к культурам других народов;
Л3	использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов);
Л4	российская гражданская идентичности, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения государственных символов (герб, флаг, гимн);
Л5	гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
Л6	готовности к служению Отечеству, его защите;
Л7	сформированности мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
Л8	сформированности основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества;
Л9	готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
Л10	навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
Л11	нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
Л12	готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
Л13	эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;

Л14	принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
Л15	бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;
Л16	осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
Л17	сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
Л18	ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.
Метапредметные:	
М1	умении сознательно организовывать свою познавательную деятельность;
М2	умении выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;
М3	умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
М4	умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;
М5	умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
М6	умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
М7	владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
М8	готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
М9	умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
М10	умение определять назначение и функции различных социальных институтов;
М11	умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
М12	владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
М13	владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения;
Предметные:	

П1	понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
П2	знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;
П3	умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
П4	владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;
П5	владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности;
П6	формирование системы знаний об экономической и финансовой сфере в жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;
П7	понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества;
П8	знание структуры и регулирования финансового рынка, финансовых инструментов;
П9	формирование навыков принятия грамотных и обоснованных финансовых решений, что в конечном итоге поможет им добиться финансовой самостоятельности и успешности в бизнесе;
П11	приобретение студентами компетенций в области финансовой грамотности, которые имеют большое значение для последующей интеграции личности в современную банковскую и финансовую сферы;
П12	владение навыкам поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет;
П13	умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
П14	формирование навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты финансово-экономической и межпредметной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;
П15	умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, заемщика, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);
П16	умение проявлять способности к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности;
П17	умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России и мире;
П18	владение компьютерными средствами представления и анализа данных;
П19	сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете;
П20	сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
П21	способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
П22	сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
П23	способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации,

	структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов;
П24	умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
П25	понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
П26	знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;
П27	владение умениями использовать полученную информацию для выполнения индивидуальных проектов;
П28	владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Раздел 1 Введение в специальность: информатика и будущая специальность				
Тема 1 Введение в специальность	Л1	Способность перечислять основные базовые понятия и определения туристской индустрии	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М1	Способность объяснять роль гостиничной индустрии в туризме		
	П1	Способность применять основные понятия туристской индустрии		
Тема 2 Системы классификации и средств размещения	Л1	Способность дать характеристику международной классификации гостиниц	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность перечислять виды средств размещения		
	М1	Способность объяснять критерии классификаций гостиниц		
	М3	Способность объяснять понятие международная классификация гостиниц		
	П1	Способность применять основные понятия классификаций в РФ		
Тема 3 Специфика организационной структуры гостиничного комплекса	Л1	Способность объяснять понятие организационная структура гостиницы	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность перечислять основные службы гостиниц		
	М1	Способность объяснять должностные инструкции служащих гостиницы		
	М3	Уметь составлять должностные характеристики, необходимые для служащих отеля «фронт-		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		офис» и «бэк-офис»		
	П1	Уметь перечислять основные положения правил внутреннего трудового распорядка		
	П4	Уметь перечислять стандарты внешнего вида		
	М5	Уметь разрабатывать правила внутреннего распорядка		
	Л1	Способность объяснять понятие квалификационные требования		
	Л2	Способность объяснять понятие должностные инструкции		
	М1	Способность излагать требования к сотрудникам сферы гостеприимства		
	М2	Определять функциональные обязанности сотрудника		
Тема 4 Стратегия обслуживания	Л1	Способность перечислять основные этапы обслуживания гостя в гостинице	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л3	Способность дать характеристику технологии приема, регистрации и размещения гостей		
	М1	Способность изложить характеристику технологии уборочных работ в номерах		
	М2	Способность перечислять услуги гостиницы		
	П5	Уметь объяснять функции вспомогательно-оперативной службы		
	П6	Уметь дать характеристику технике и технологии предоставления дополнительных услуг		
Тема 5 Фактор надежности инженерно-технической службы	Л1	Способность дать характеристику инженерно-технической службе гостиницы	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность виды интерьеров отеля		
	М3	Способность выявлять основные требования техника безопасности в гостинице		
	П1	Уметь перечислять требования, предъявляемые к архитектурному решению гостиничного комплекса		
Тема 6	Л1	Способность перечислять типы	Практическое	Практическое

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Характер ресторанный сервиса		предприятий питания, входящих в состав гостиничного комплекса	задание Контрольная работа	задание Собеседование
	ЛЗ	Способность излагать характеристику основных типов питания в отеле		
	М1	Способность излагать технологию ресторанного сервиса		
	ПЗ	Уметь разрабатывать методы обслуживания туристов на предприятиях питания.		
Тема 7 Жалобы гостей и технология их урегулирования	Л1	Способность перечислять теоретические аспекты проблем, связанных с жалобами в гостинице	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность излагать правила работы с жалобами клиентов		
	ЛЗ	Способность дать характеристику технологии работы с агрессивными клиентами		
	М1	Способность перечислять требования к телефонным переговорам в гостинице		
Тема 8 Современные тенденции в гостиничной индустрии	Л1	Способность дать характеристику гостиничному сервису в условиях глобализации	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность перечислять факторы, способствующие возникновению необычных отелей мира		
	М1	Способность формировать преимущества и недостатки отелей будущего		
	П4	Уметь выявлять современные технологии в гостиничной деятельности		
Тема 10 Технология обработки текстовой информации	Л1	Способность объяснять устройство программы MS WORD	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М1	Способность перечислять основные требования СТО к оформлению работ		
	М2	Уметь создавать и форматировать документ с помощью программы MS		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		WORD		
	П5	Уметь формировать структурированный документ		
Тема 11 Компьютерные презентации	Л1	Способность характеризовать формы компьютерных презентаций	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М1	Способность перечислять элементы презентации		
	П4	Уметь создавать презентации в программе Power Point.		
	П5	Уметь излагать современные тенденции к презентациям		
Тема 12 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Л1	Способность объяснять понятие электронных таблиц в программе Excel	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М2	Способность перечислять возможности программы Excel		
	П2	Уметь создавать и форматировать документ с помощью программы Excel		
	П5	Уметь перечислять функции программы Excel		
Раздел 2 Введение в специальность: основы финансовой грамотности				
Тема 1 Введение в специальность: основы финансовой грамотности	Л2	Способность перечислять основные базовые понятия финансовой грамотности	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л5	Способность перечислять элементы финансовой грамотности		
	М3	Уметь формировать финансовую грамотность		
	П6	Уметь выявлять критерии финансовой грамотности		
Тема 2 Личное финансовое планирование.	Л8	Способность давать определения понятиям: бюджет, личный, семейный бюджет, доход	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П4	Способность объяснять структуру личного (семейного бюджета)		
	М3	Уметь формировать личный финансовый план.		
	М6	Уметь объяснять финансовые цели, стратегии и способы их		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		достижения		
Тема 3 Семейный бюджет	Л4	Способность объяснять особенности структуры доходов среднестатистической российской семьи	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М4	Способность излагать виды дефицита и способы избавления от хронического дефицита.		
	М9	Способность выделять принципы контроля расходов		
	П8	Способность выделять тенденции возникновения дефицита бюджета		
	П9	Уметь определять финансовые цели		
	М2	Уметь рассчитывать и определять основные составляющие семейного бюджета		
Тема 4 Сущность и функции денег	Л7	Способность объяснять историю происхождения денег, их виды и функции	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л4	Способность объяснять роль денег в нашей жизни		
	М3	Способность оценивать риски в мире денег		
	П6	Уметь характеризовать финансовое мошенничество		
Тема 5 Инвестиции, способы инвестирования	Л9	Способность дать характеристику понятию инвестиции,	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П10	Способность дать характеристику понятиям: паевой инвестиционный фонд, инвестиционный доход, страхование жизни		
	П17	Уметь разрабатывать стратегии инвестирования в соответствии с личным финансовым планом		
	П18	Уметь отбирать инструменты для реализации инвестирования		
	Л5	Способность объяснять понятия: валюта, валютный рынок, валютный курс	Практическое задание Контрольная	Практическое задание Собеседование

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
Тема 6 Валюта в современном мире	П14	Уметь дать характеристику валютному курсу: фиксированный и регулируемый	работа	
	М8	Способность излагать принципы изменений валютного курса		
Тема 7 Банковская система	Л9	Способность объяснять сущность понятия банки и их роль в жизни семьи	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М13	Способность дать характеристику структуре банковской системы РФ		
	П17	Уметь определять принципы кредитования		
	П19	Уметь перечислять принципы оформления кредитного договора		
Тема 8 Расчетно-кассовые операции	Л17	Способность дать характеристику расчетно-кассовым операциям	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л18	Способность рассказывать технологию хранения, обмена и перевода денег		
Тема 9 Страхование	Л5	Способность перечислять принципы страхования в РФ	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П13	Уметь разрабатывать технологии выхода из особых жизненных ситуаций		
Тема 10 Пенсионная система	Л6	Способность объяснять сущность понятия пенсионная система	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П14	Способность объяснять сущность понятия пенсионного фонда РФ		
	М19	Способность определять принципы пенсионного страхования		
Тема 11 Налоги	Л13	Способность дать характеристику классификации налогов	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М8	Способность объяснять принципы налоговой ответственности при уклонении от уплаты налогов		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
	П16	Уметь осуществлять налоговые вычеты		
Тема 12 Фондовый рынок и его инструменты.	Л7	Способность объяснять сущность понятия фондовая биржа	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П6	Способность перечислять структуру фондового рынка		
	М3	Уметь перечислять этапы развития фондового рынка России		
Тема 13 Бизнес, тенденции его развития и риски	Л8	Способность дать характеристику понятиям: бизнес, выручка, издержки (затраты), прибыль	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л2	Способность перечислять факторы, влияющие на прибыль компании		
Тема 14 Основы финансовой деятельности и на предприятиях индустрии гостеприимства	Л1	Способность перечислять основные факторы, определяющие доходность предприятия	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П6	Способность дать характеристику основам организации предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе		
	М2	Уметь рассчитывать основные показатели деятельности гостиницы		
Тема 15 Цены и ценовая политика на предприятиях гостиничной индустрии	П11	Способность перечислять методы формирования ценовой политики гостиниц	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П13	Способность дать характеристику видам тарифных планов		
	М7	Уметь осуществлять расчёт стоимости проживания гостя в гостинице.		
Тема 16 Показатели эффективности функционирования	Л2	Способность перечислять основные показатели функционирования	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П5	Способность дать характеристику факторам,		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
предприятий гостиничной индустрии		влияющим на объем и уровень продаж гостиничных услуг		
	П7	Уметь осуществлять расчёты коэффициентов заполняемости гостиницы		
	М9	Уметь рассчитывать прибыль гостя.		
Тема 17 Учет денежных средств и расчетных операций	Л3	Способность вести учет и порядок ведения кассовых операций.	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П12	Способность объяснять способы расчетов с гостями		
	П11	Уметь осуществлять расчеты с гостями		
	М9	Уметь объяснять технологию проведения ночного аудита в гостинице		
Раздел 3 Введение в специальность: основы проектной деятельности				
Тема 1 Теоретические основы проектной деятельности	Л7	Способность перечислять основные базовые понятия проектной деятельности	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П20	Способность объяснять проблемы проекта и пути ее постановки		
	П21	Способность формулировать тем проекта		
	П25	Способность формулировать идеи, цели проектирования		
	М6	Уметь обосновывать актуальность проекта	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	М9	Уметь находить пути решения проблем		
Тема 2 Проектная деятельность	Л2	Способность объяснять классификацию и типологию проектов	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л3	Способность перечислять план проектной деятельности		
	М7	Способность перечислять принципы организации деятельности, факторы проектной деятельности, методы исследования		
	П7	Способность перечислять принципы формирования		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		команды проекта		
	П24	Способность разрабатывать бюджет проекта		
	П28	Уметь создавать продукты проектной деятельности		
	П20	Уметь характеризовать виды источников информации		
	М12	Уметь определять типы проектов		
	М13	Уметь выявлять алгоритм работы над проектом		
	П26	Уметь планировать выполнение проекта		
	П28	Уметь анализировать общие подходы к структурированию проекта		
	М10	Уметь перечислять методы сбора исходных данных, сложных проблем		
	М7	Уметь отрабатывать методы поиска информации в Интернете		
Тема 3 Организация проектной деятельности, разработка и реализация проекта	П26	Способность выявлять принципы конструирования и проектирования индивидуальных проектов	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П25	Способность перечислять требования к разработке и реализации проектов		
	П15	Способность публично выступать	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	П27	Уметь презентовать, обсуждать и оценивать проект		
	М1	Уметь применять проекты в различных областях деятельности		
	М10	Уметь описывать проект		
М5	Уметь структурировать доклад для защиты проекта			
Тема 4 Начальные этапы проектирования	Л3	Способность формировать показатели деятельности гостиницы	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л4	Способность формировать гостиничный продукт,		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
гостиничного продукта		соответствующий запросам потребителей.		
	П22	Уметь дать характеристику этапам, процесса проектирования гостиничного предприятия		
	П21	Уметь объяснить процесс формирования гостиничного продукта.		
Тема 5 Проектирование организационной системы и деятельности гостиницы	Л9	Способность проектировать организационную структуру управления гостиничного предприятия	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л5	Способность проектировать систему управления персоналом гостиницы		
	П24	Способность формировать систему функциональных процессов в гостинице		
	М5	Способность разрабатывать финансовый план		
	М4	Уметь объяснять основные направления организационной структуры гостиничного предприятия		
	П20	Уметь разрабатывать требования к персоналу		
	П21	Уметь проектировать операционные процессы обслуживания гостей		
	П22	Уметь разрабатывать систему управления качеством гостиничных услуг		
Тема 6 Функциональные основы проектирования зданий гостиничных предприятий	Л15	Способность перечислять документационное сопровождение проектной деятельности	Практическое задание Контрольная работа	Практическое задание Собеседование
	Л17	Способность охарактеризовать основные принципы и процесс проектирования		
	П23	Способность осуществлять проектирование оснащения гостиничных помещений		
	П28	Уметь составлять проектно-сметную документацию		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы предмета	Код результата обучения	Показатель ² овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС ³	
			Текущий контроль ⁴	Промежуточная аттестация ⁴
		гостиничного предприятия.		
	П27	Уметь перечислять требования к проектированию общественной части гостиниц.		

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по предмету, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.)

Текущая аттестация по предмету проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебный предмет (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по предмету результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. Оценка на зачете / экзамене выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.

Критерии оценивания устного ответа

оценочные средства: собеседование

5 баллов – ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла – ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием

логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

оценочные средства: контрольная работа, практическое задание

5 баллов – студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене

оценочные средства: устный опрос в форме ответов на вопросы билетов.

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» /	Студент демонстрирует сформированность предметных

«удовлетворительно»	компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность предметных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

Контрольные вопросы к экзамену (зачету)

1. Понятия: «гостеприимство», «гостиничная индустрия», «гостиница», «гость».
2. Этапы становления гостиничного бизнеса.
3. Развитие гостиничной индустрии в США.
4. Этапы становления гостиничного комплекса Приморского края.
5. Национальные системы классификации на примере определенных стран.
6. Классификация средств размещения в России.
7. Последовательность постановки на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в гостиничном предприятии.
8. Перечень документов, удостоверяющих личность иностранных лиц и лиц без гражданства.
9. Особенности постановки на миграционный учет туристских групп, прибывших в Россию по безвизовому режиму.
10. Перечень иностранных граждан, неподлежащих постановке на миграционный учет гостиничными предприятиями.
11. Сравнительный анализ положений Международных гостиничных правил и Постановления правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг».
12. Порядок действий сотрудников гостиничного предприятия при обнаружении забытых гостем вещей.
13. Характеристики гостиничной услуги.
14. Понятие «качество», виды качества.
15. Системы контроля качества в гостиничном предприятии.
16. Стратегии внедрения менеджмента качества.
17. Структура восприятия услуги гостем.
18. Критерии качества гостиничных услуг.
19. Цикл гостиничного обслуживания. Характеристика этапов.
20. Особенности предоставления гостиничных услуг для разных типов гостей.
21. Характеристика службы персонала в униформе.
22. Виды организационных структур, применяемых в гостиничном бизнесе.
23. Виды бронирования.
24. Типология гостиничных подразделений по функциональному и экономическому признакам.
25. Международная типология номеров.
26. Типология условий размещения.
27. Составляющие корпоративной культуры.
28. Задачи внутрипроизводственных стандартов.
29. Принципы составления должностных инструкций.
30. Комплекс понятий, включающихся в понятие «профессиональное поведение».
31. Технологии управления персоналом.
32. Методы оценки работы гостиничного персонала.
33. Особенности функционирования курортных гостиниц.
34. Требования к стандартизации гостиниц любой категории.
35. Факторы развития индустрии гостеприимства.
36. Типология моделей гостеприимства.
37. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD.
38. Создание структурированного документа.
39. Подготовка презентаций в программе Power Point.
40. Использование Power Point для создания портфолио по профессии.
41. Создание презентаций по современным трендам.
42. Электронные таблицы Excel.
43. Основные приемы работы с Excel.

44. Ввод и редактирование элементарных формул.
45. Вставка и редактирование элементарных функций.
46. Понятие доходов и расходов семьи.
47. Источники доходов семьи.
48. Постоянные и переменные доходы.
49. Основные статьи затрат в семье.
50. Сущность денег и их роль в экономике семьи.
51. Признаки подлинности денег.
52. Структура семейного бюджета.
53. Принципы составления семейного бюджета.
54. Прогнозирование расходов семейного бюджета.
55. Сущность инвестирования.
56. Основные отличия инвестирования от сбережения.
57. Сберегательные и инвестиционные продукты: сходство и отличия.
58. Инвестиционные риски: оценка и учет.
59. Роль ценных бумаг как источника дохода.
60. Фондовый рынок, финансовый риск, инвестиционный портфель, облигация, акция, дивиденд, номинал, фондовая биржа.
61. Сущность страхования.
62. Виды страхования.
63. Типичные ошибки при страховании.
64. Налоговая декларация.
65. Налоговый вычет.
66. Расчет основных показателей деятельности гостиниц.
67. Расчёт стоимости проживания гостя в гостинице.
68. Расчёт коэффициента заполняемости гостиницы, прибыль с гостя.
69. Управление доходами гостиницы.
70. Определение понятия проект. Классификации проектов.
71. Проектирование деятельности как инструмент развития.
72. Технология и ключевые элементы проектирования: система, объект, процесс.
73. Развитие гостиничного бизнеса и туризма на управляемой, комплексной и устойчивой основе.
74. Ресурсы и уровни гостиничного проектирования
75. Типы проектов.
76. Управление проектом.
77. Подготовка исследования в гостиничном проектировании.
78. Определение задач в гостиничном проектировании.
79. Сбор данных в гостиничном проектировании.
80. Анализ и синтез в гостиничном проектировании.
81. Разработка политики и структурного плана в гостиничном проектировании.
82. Подготовка плана исследования и выбор специалистов в гостиничном проектировании.
83. Аналитические доклады в гостиничном проектировании.
84. Расчет потребностей в средствах размещения в гостиничном проектировании.
85. Контроль над выполнением проекта.
86. Финансирование проекта.
87. Рынок гостиничных продуктов и услуг: основы проектирования.
88. Проектирование гостиничных продуктов.
89. Проектирование цены на гостиничные продукты и услуги.
90. Методика формирования дисконтных программ на гостиничные продукты и услуги.
91. Каналы сбыта гостиничных продуктов и услуг.
92. Разработка системы управления качеством гостиничных услуг.
93. Основные виды рисков в деятельности гостиничных предприятий.
94. Проектно-сметная документация гостиничного предприятия.

95. Требования к проектированию общественной части гостиниц.
96. Требования к оснащению жилых и общественных помещений.

Темы практических работ (заданий):

1. Сравнительная характеристика основных моделей гостеприимства.
2. История гостиничной индустрии на разных этапах развития человечества.
3. Типология гостиниц и туристских комплексов.
4. История развития гостиничной индустрии.
5. Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг.
6. Динамика гостиничной индустрии в России и за рубежом.
7. Типы и виды гостиничных и туристских предприятий, их классификация.
8. Гостиничные цепи в России и за рубежом.
9. Принципы формирования гостиничных цепей.
10. Независимые франчайзинговые компании.
11. Влияние гостиничных цепей на совершенствование деятельности гостиничных предприятий.
12. Организационная структура гостиничных предприятий;
13. Основные службы гостиниц и их характеристика.
14. Принципы функционирования и взаимодействия гостиничных служб.
15. Основные типы предприятий питания в гостиничном сервисе, их характеристика, принципы функционирования.
16. Ввод, редактирование, сохранение документа.
17. Копирование и перемещение контекста, поиск и замена контекста, проверка правописания, просмотр и печать документа.
18. Форматирование символов, абзацев, страниц.
19. Списки, границы и заливка, использование и создание стилей, табуляторы, колонки.
20. Создание и обработка графических объектов, вставка рисунков из файла, создание текстовых эффектов.
21. Создание и редактирование таблиц, вычисления в таблицах.
22. Использование тезауруса, автозамена, обмен данными между приложениями, запись математических формул, использование шаблонов
23. Редактирование и форматирование таблиц в Excel.
24. Загрузка табличного процессора. Элементы окна.
25. Работа с формулами в MS Excel.
26. Использование абсолютных и смешанных ссылок в электронных таблицах.
27. Статистическая обработка данных с помощью стандартных функций.
28. Создание презентации и вставка слайдов и графических объектов.
29. Создание эффектов и демонстрация презентации в MS Power Point.
30. Знакомство с анимацией. Настройка анимации.
31. Использование видеороликов.
32. Вставка фигур и анимация.
33. Гиперссылки. Объекты WordArt.
34. Создание циклической презентации.
35. Контроль расходов семейного бюджета и его методы.
36. Способы оптимизации расходов.
37. Профицит и дефицит бюджета.
38. Страховой случай, страховая премия, страховая выплата, договор страхования. страховая компания.
39. Страхования гражданской ответственности, обязательное страхование, личное страхование.
40. Мошенничество с пластиковыми картами.
41. Мошенничество с кредитами.
42. Финансовые пирамиды.
43. Права потребителя финансовых услуг.

44. Как ЦБ РФ защищает права потребителей финансовых услуг.
45. Способы сокращения финансовых рисков.
46. Налоги, виды налогов.
47. Объект налогообложения, налоговая база, налоговый период, налоговый резидент, налоговая ставка.
48. Обязательное пенсионное страхование.
49. Добровольное пенсионное страхование.
50. Страховой стаж.
51. Негосударственные пенсионные фонды, альтернативные виды пенсионных накоплений.
52. Технология расчетов с гостями.
53. Проведение ночного аудита.
54. Организационное проектирование бизнес-процессов гостиничных предприятий.
55. Проектирование организационной структуры гостиничного предприятия.
56. Основы планирования и прогнозирования деятельности предприятия гостиничной индустрии.
57. Стратегическое планирование деятельности предприятия.
58. Проектирование гостиничной деятельности на различных уровнях.
59. Проектирование дисконтной стратегии и политики гостиничных предприятий.
60. Каналы сбыта и продвижения гостиничных продуктов и услуг.
61. Создание производственно-сбытовой системы гостиничных продуктов и услуг.
62. Проектирование эффективной системы управления распределением в гостиничном бизнесе.
63. Инновационные подходы к продвижению гостиничных продуктов и территорий.
64. Анализ и оценка деятельности гостиничного предприятия.
65. Организационная структура гостиничного предприятия.
66. Стратегическое планирование деятельности гостиничного предприятия.
67. Бизнес-планирование гостиничной организации.
68. Модель проекта (задание по выбору).
69. Этапы процесса проектирования гостиничного предприятия.
70. Процесс формирования гостиничного продукта.
71. Основные направления организационной структуры гостиничного предприятия.

Собеседование №1

1. Комплекс факторов, оказывающих влияние на технологии производства, продвижения гостиничной индустрии.
2. Общее представление о гостиничном обслуживании.
3. Взаимосвязь индустрии гостеприимства и туризма.
4. Модели гостеприимства в мировой практике, услуги, их виды и характеристика.
5. Гостиничный продукт как комплекс услуг.

Собеседование №2

1. Роль и значение гостиничных услуг в индустрии сервиса.
2. Услуга, как вид деятельности.
3. Понятие, сущность, виды услуги.
4. Свойства услуги.
5. Понятие сервиса, типология сервисных услуг.

Собеседование №3

1. Понятие гостиничного продукта, специфические свойства гостиничного продукта.
2. Древний период развития индустрии гостеприимства.
3. Развитие индустрии гостеприимства в средние века.
4. Развитие индустрии гостеприимства в Новое время.

5. Современный период развития индустрии гостеприимства.

Собеседование №4

1. Критерии классификации средств размещения.
2. Стандартная классификация средств размещения туристов ВТО.
3. Функциональное назначение гостиниц.
4. Типология гостиниц: гостиница, отель «люкс», бизнес-отель, апарт-отель, сьюит-отель, гостиница экономического класса, отель-курорт, мотель, таймшерный отель, отель-кондоминимум, конгресс-отель, казино-отель, передвижные отели, ротель, ботель, флотель, флайтель.
5. Влияние государственных органов на национальную политику регулирования систем классификации.

Собеседование №5

1. Классификация средств размещения в России.
2. Системы классификаций гостиниц по уровню комфорта.
3. Иные классификации гостиниц, классификация гостиниц в РФ.
4. Классификация гостиничных номеров, уровень комфорта, система звезд, система букв, система корон, система разрядов, гостиничный номер.
5. Понятие и классификация гостиничных цепей, согласно Международной гостиничной ассоциации.

Собеседование №6

1. История создания и функционирования гостиничных цепей, преимущества и недостатки гостиничных цепей.
2. Российский опыт создания гостиничных цепей.
3. Характеристика наиболее крупных международных и российских гостиничных цепей.
4. Квалификационные требования и должностные обязанности сотрудников гостиничной индустрии.
5. Сфера деятельности, характеристика базовых предприятий.

Собеседование №7

1. Назначение и функциональные возможности текстового редактора Word.
2. Сохранение документа. Какие возможности доступны при сохранении документа? Установка защиты.
3. Понятие форматирования. Какие из операций относятся к процессу форматирования?
4. Понятие редактирования. Какие операции относятся к процессу редактирования?
5. Как настроить параметры правописания?

Собеседование №8

1. Что такое компьютерная презентация?
2. Разработка презентаций в Microsoft PowerPoint.
3. Настройка презентации, эффекты анимации в презентации в MS PowerPoint.
4. Что такое слайд? Из чего он состоит?
5. Каким образом можно создать новую презентацию?

Собеседование №9

1. Что такое электронная таблица и каково ее назначение?
2. Как обозначаются столбцы и строки в MS EXCEL?
3. Как ввести данные в ячейку? Как отредактировать данные в ячейке?
4. Каково назначение формул в MS EXCEL? Что может входить в формулу?

5. Что отображается в ячейке после введения в нее формулы? Как увидеть формулу?

Собеседование №10

1. Что такое бюджет, личный, семейный бюджет?
2. Структура личного (семейного бюджета).
3. Назовите какие бывают финансовые цели, стратегии и способы их достижения.
4. Что такое расходы?
5. Какие бывают виды дефицита бюджета?

Собеседование №11

1. Назовите виды и функции денег.
2. Что такое инвестиции?
3. Что такое валюта, валютный рынок, валютный курс?
4. Назовите структуру банковской системы РФ.
5. Какова роль банков в жизни семьи?

Собеседование №12

1. Какие бывают расчетно-кассовые операции?
2. Как осуществляется хранение, обмен и перевод денег?
3. Что такое страхование?
4. Что такое пенсионная система?
5. Понятие и классификация налогов.

Собеседование №13

1. Какая существует структура фондового рынка?
2. Какие существуют факторы, определяющие доход гостиничного предприятия?
3. Назовите методы формирования ценовой политики предприятий гостиничной индустрии?
4. Назовите виды тарифных планов в гостинице?
5. Перечислите показатели эффективности функционирования предприятия гостиничной индустрии?

Собеседование №14

1. Назовите факторы, влияющие на объем и уровень продаж гостиничных услуг?
2. Какие существуют виды и способы расчетов с гостями?
3. Технология учета и порядок ведения кассовых операций.
4. По каким признакам классифицируют проекты?
5. Перечислите принципы организации проектной деятельности.

Собеседование №15

1. Какие существуют продукты проектной деятельности?
2. Перечислите источники информации?
3. Перечислите принципы конструирования и проектирования индивидуальных проектов.
4. Какие существуют требования к разработке и реализации проектов.
5. Как осуществляется презентация, обсуждение и оценка проекта?

Собеседование №16

1. Применение проектов в различных областях деятельности.
2. Как осуществляется формирование гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей?

3. Как осуществляется формирование коммуникационной системы продвижения и позиционирования?
4. Каким образом осуществляется проектирование организационной структуры управления гостиничного предприятия?
5. Как происходит разработка финансового плана гостиничного предприятия?

Собеседование №17

1. Что входит в документационное сопровождение проектной деятельности?
2. Какие существуют основные принципы и процесс проектирования гостиничного предприятия?
3. Каким образом осуществляется проектирование оснащения гостиничных помещений?
4. Какие показатели входят в объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиниц?
5. Как осуществляется формирование системы повышения качества гостиничных услуг?