

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в
транспортировке и сервисном обслуживании**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Очная форма обучения

Владивосток 2023

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. N 257

Разработана: Драгилев Игорь Георгиевич, преподаватель АК ВВГУ
Худякова Светлана Константиновна, преподаватель АК ВВГУ

Рассмотрена на заседании ЦМК междисциплинарного профиля
Протокол № 9 от «22» мая 2023 г.

Председатель ЦМК _____  Гусакова А.Д.

Содержание

1	Общие сведения	_4_
2	Результаты освоения профессионального модуля	_4_
3	Структура и содержание профессионального модуля	_6_
4	Условия реализации программы модуля	_18_
5	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	_21_

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПМ.03 ПОДГОТОВКА И ПЛАНИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее программа ПМ) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- иметь навыки: участия в планировании и организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса;

- уметь: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания;

- знать: основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификация логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, в том числе профессиональными (ПК), указанными в ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса

Личностные результаты реализации программы воспитания:

- проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность

принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

- соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

- проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;

- проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях;

- проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства;

- выбирающий оптимальные способы решения профессиональных задач на основе уважения к заказчику, понимания его потребностей;

- принимающий и исполняющий стандарты антикоррупционного поведения;

- проявляющий способности к планированию и ведению предпринимательской деятельности на основе понимания и соблюдения правовых норм российского законодательства.

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Вид учебной деятельности	Объем часов
Объём ОП	300
Учебная нагрузка обучающихся (всего), ч.	132
Производственная практика	72
Самостоятельная работа студента (всего)	78
Консультации	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачёт	
Итоговая аттестация в форме Экзамена по модулю	12

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ 03 ПОДГОТОВКА И ПЛАНИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

2.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (Объём ОП)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	Учебная практика	Производственная, (часов)
			Всего часов	В т. ч. практические занятия, (часов)	В т. ч. курсовая работа (проект), (часов)		
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 3.1	Раздел 1.Транспортная логистика.	108	72	36	36	-	
ПК 3.2, ПК 3.3	Раздел 2 Логистика сервисного обслуживания.	108	60	36	42	-	
ПК 3.1 ПК 3.2, ПК 3.3	Производственная (по профилю специальности), часов	72					72
	Экзамен по модулю	12					
	ВСЕГО:	300	132		78		72

2.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании				
*				
Раздел 1 Транспортная логистика		72		
Тема 1.1 Сущность и задачи транспортной логистики	Содержание		4	1
	1	Сущность, принципы и функции транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Критерии качества управления логистическими процессами в сфере транспорта.		
	2	Понятие грузового потока и совокупного грузового потока. Основные направления деятельности по управлению грузовыми потоками в транспортной логистике		
	Практические занятия		6	2, 3
	1.	Ознакомление с транспортно-логистической системой		
2	Построение интеллект-карты «Транспорт»			
Тема 1.2 Характеристика элементов в транспортной логистике	Содержание		6	1
	1	Грузы и их разновидности. Пути доставки грузов и их характеристика. Понятие терминала и его роли в транспортной логистике.		
	2	Виды транспорта и их сравнительная характеристика		
	3	Тяговые средства. Участники логистических процессов. Тара и упаковка.		
	Практические занятия		4	2, 3
1.	Изучение видов и функций транспортной тары			
2	Изучение правил маркировки грузов			
Тема 1.3 Логистические работы и операции на транспорте	Содержание		6	1
	1	Основные принципы технологии процесса перевозки грузов. Процесс перевозки грузов и его характеристика. Маркировка грузов. Размещение и крепление грузов на подвижном составе. Погрузочно-разгрузочные работы.		
2	Перевалка. Пакетирование грузов. Транспортно-экспедиционное			

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
		обслуживание в логистических системах. Схема доставки грузов. Смешанные перевозки. Управление транспортом.	6	2, 3
	3	Методы решения задачи развозки грузов. Метод Свира. Развозка грузов по радиальному и кольцевому маршрутам. Метод Кларка-Райта. Методы расчета расстояний по сети.		
	Практические занятия			
	1	Решение транспортной задачи		
Тема 1.4 Проблемы выбора в транспортной логистике	Содержание		4	1
	1	Проблема выбора в транспортной логистике. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Оценка выгоды перевозки грузов различными видами транспорта		
	2	Выбор перевозчика		
	Практические занятия			
	1	Выбор транспорта при перевозке различных видов грузов		
	2	Обоснование выбора перевозчика		
Тема 1.5 Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах	Содержание		6	1
	1	Планирование и проектирование процесса перевозки грузов. Корреспонденция грузовых перевозок. Основные показатели грузопотоков: густота движения, густота перевозок, средняя дальность перевозок.		
	2	Составление маршрутов движения автомобильного транспорта. Понятие схем нормальных направлений грузопотоков. Модель грузопотоков с одной перевалкой. Модель грузопотоков с многоэтапными перевалками..		
	3	Модель распределения автомобилей (судов) по маршрутам. Показатели эффективности перевозки грузов. Заключение соглашений, договоров и контрактов на поставку грузов. Взаимодействие с исполнителями.		
	Практические занятия			
	1	Задача о кратчайшем пути		
			4	2, 3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1.6 Техничко-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике	Содержание	2	1
	1 Понятие продукции транспорта. Качество продукции транспорта. Понятие грузооборота. Доходы транспортного предприятия. Эксплуатационные расходы. Себестоимость перевозок. Расходы на погрузочно-разгрузочные работы. “Погрузка” и “разгрузка” как важнейшие логистические операции.		
	Практические занятия	2	2, 3
	1 Расчѐт количества транспортных средств		
Тема 1.7 Роль контейнеризации и пакетирования в логистике	Содержание	2	1
	1 Преимущества контейнеров. Контейнерный терминал (контейнерный пункт). Характеристики типов контейнеров. Грузоподъемность контейнера. Перевозки грузов в пакетированном виде.		
	Практические занятия	2	2, 3
	1 Расчѐт количества терминалов		
Тема 1.8 Тарифы и ценообразование в транспортной логистике	Содержание	4	1
	1 Транспортные тарифы и их роль в выборе вида транспорта. Структура тарифа. Понятие средней тарифной ставки. Тарифный пояс. Тарифы видов транспорта. Маршруты автомобильных перевозок и их влияние на транспортные тарифы.		
	2 Понятие таможенных пошлин и сборов. Базисные условия поставки. Франко и его виды. Фрахтование и мировой фрахтовый рынок. Функционально-стоимостный анализ процессе перемещения грузов.		
	Практические занятия	4	2, 3
	1 Изучение рынка транспортных услуг		
Тема 1.9 Государственное регулирование в транспортной логистике	Содержание	2	1
	Количественные и качественные ограничения государственного регулирования в транспортной логистике. Модель развития транспортной сети. Модель непрерывного развития транспортной сети.		
	Практические занятия	2	2, 3
	1 Информационное обеспечение транспортной логистики		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
	<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 МДК 03.01</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации <p>подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.</p>	36	2, 3
	<p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Парк подвижного состава.</p> <p>Анализ деятельности различных видов транспорта в логистике.</p> <p>Стратегии транспортного обслуживания.</p> <p>Общемировые тенденции динамики общего объема грузоперевозок.</p> <p>Опыт зарубежных стран в сфере транспортной логистики.</p> <p>Трансконтинентальные логистические системы.</p> <p>Кросс-докинг в транспортной логистике.</p> <p>Выбор складской технологии.</p> <p>Управление временем поставок</p>		
	<p>Производственная практика (по профилю специальности) практика,</p> <p>Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 	36	2, 3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов			
Раздел 2.			
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания		60	
Тема 2.1. Общая характеристика дисциплины «Логистика сервисного обслуживания»	Содержание		
	1 Предпосылки возникновения логистики. Сервис как неотъемлемая составляющая логистики Определение, объект, цель, разделы логистики сервисного обслуживания. Принципы, задачи и функции сервисной логистики	2	1
	Практические занятия		
	1 Трактовки понятия логистического сервиса	2	2
Тема 2.2 Логистический сервис в системе торгового посредничества.	Содержание		
	1 Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, технико-технологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса.	2	1
	Практические занятия		
	1 Логистический сервис в системе торгового посредничества	2	2
Тема 2.3 Классификация логистического сервиса в торговле.	Содержание		
	1 Виды сервиса по времени выполнения; по функциональному признаку; по виду объекта воздействия и способу осуществления. Варианты осуществления логистического сервиса.	2	1
	Практические занятия		

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
	1	Сервис потребительского спроса	2	2
Тема 2.4 Система логистического сервиса на коммерческом предприятии	Содержание			
	1	Понятие системы логистического сервиса предприятия; субъекты и объекты системы, взаимосвязи между субъектами и объектами. Понятия сервиса потребительского спроса, производственного сервиса, сервиса послепродажного обслуживания, информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса	2	1
	Практические занятия			
	1	Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры	2	2
Тема 2.5 Сущность и содержание услуг логистической инфраструктуры	Содержание			
	1	Понятие логистической «сервизации» экономики. Услуги логистической инфраструктуры. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры.	2	1
	Практические занятия			
	1	Планирование и прогнозирование потребности в логистических услугах	2	3
	2	Разработка карт сервисного потока	2	3
Тема 2.6 Формирование системы логистического сервиса	Содержание			
	1	Понятие логистической «сервизации» экономики. Услуги логистической инфраструктуры. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры.	2	1
	Практические занятия			
	1	Определение оптимального уровня логистического сервиса для отдельной организации	2	3
Тема 2.7 Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики	Содержание			
	1	Основные функции и характеристики упаковки. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в РФ	2	1
	Практические занятия			
	1	Разработка и сравнительная оценка различных вариантов упаковки	2	3
	2	Требования, предъявляемые к упаковке	2	2

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
Тема 2.8 Понятие качества сервисной логистики	Содержание			
	1	Понятие качества сервисной логистики. Понятие качества логистического сервиса. Параметры измерения качества логистического сервиса. Критерии оценки качества логистического сервиса	2	1
	Практические занятия			
	1	Определение и оценка параметров качества логистического сервиса	4	3
Тема 2.9 Методы оценки качества сервисной логистики в торговле	Содержание			
	1	Стратегия анализа качества логистического сервиса: определение новых продуктов и уровня сервиса, поддержание продуктового канала. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы. Диаграммы разброса	2	2
	Практические занятия			
	1	Построение причинно-следственной диаграммы на конкретном примере	4	3
	2	Расчет ключевых параметров и интегрированного показателя оценки качества логистического сервиса	4	3
Тема 2.10 Эффективность организации логистического сервиса	Содержание			
	1	Система показателей оценки эффективности организации логистического сервиса. Ключевые показатели эффективности логистического обслуживания клиентов. Повышение уровня организации сервиса	2	2
	Практические занятия			
	1	Разработка стратегий анализа качества логистического сервиса	2	3
Тема 2.11 Аутсорсинг логистических услуг	Содержание			
	1	Понятие и виды аутсорсинга логистических услуг. Постановка и решение задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе. Влияние аутсорсинга услуг логистического сервиса на результативность работы предприятия.	2	2
	Практические занятия			
	1	Постановка и решение задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе.	4	3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
	2	Сравнение затрат при работе с различными логистическими посредниками	4	3
Тема 2.12 Роль логистического сервиса в обеспечении транзитной привлекательности Приморского Края.	Содержание			
	1	Понятие транзитного потенциала и его оценка. Международные транспортные коридоры, проходящие через территорию Приморского Края. Основные группы видов логистического сервиса. Основные объекты обслуживания участников транспортного процесса.	2	1
Консультации			6	
<p>Самостоятельная работа при изучении раздела 2 МДК 03.02: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. 			42	2, 3
<p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Трактовки понятия логистического сервиса. 2. Логистический сервис в системе торгового посредничества. 3. Информационный сервис, финансово-кредитный сервис. 4. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры. 5. Комиссионирование; расчеты по тарифам за перевозку, погрузочно-разгрузочные и складские работы. 6. Определение времени доставки товаров в системе логистического сервиса. 7. Информационное обеспечение перевозок. 8. Технология и организационная структура обслуживания. 9. Показатели качества обслуживания. 10. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания. 				

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
11. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики.			
Производственная практика (по профилю специальности), Виды работ: 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. Изучить работу сервисов предприятия 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания 6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		36	
Экзамен по модулю		12	
Всего:		300	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебных кабинетов:

Лаборатория цифровые технологии в логистике AXELOT LAB

Основное оборудование: Доска учебная; Информационный стенд; Мультимедийный проектор; Сетевые терминалы; Экран ; Столы компьютерные ученические; Стол преподавателя; Стулья.

Программное обеспечение: 1. Microsoft WIN VDA PerDevice AllLng. 2. Microsoft Office ProPlus Educational AllLng. 3. Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for Windows 7.57 Tutorial (для учебных заведений). 4. Пакет обновления Компас-3D 5. 1С:Предприятие 8 (учебная версия). 6. Adobe Acrobat Reader DC. 7. Google Chrome.

Лаборатория планирования и организации логистических процессов

Основное оборудование: Доска на ножке; Мониторы LG (23»); Мультимедийный комплект (проектор Casio XJ-M146, экран Lumien Eco Picture), Сканер; Сетевой принтер; Столы компьютерные ученические; Стол преподавателя; Стулья; Кондиционер Samsung.

Программное обеспечение: 1. Microsoft WIN VDA PerDevice AllLng. 2. Microsoft Office ProPlus Educational AllLng. 3. Программа "Альт-Инвест Сумм 8". 4. Программа "Альт-Финансы 3". 5. Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for Windows 7.57 Tutorial (для учебных заведений). 6. СПС КонсультантЮрист: Версия Проф. 7. Adobe Acrobat Reader DC. 8. Google Chrome.

Учебный центр логистики

Основное оборудование: Доска учебная; Информационный стенд; Мультимедийный проектор; Сетевые терминалы; Экран ; Столы компьютерные ученические; Стол преподавателя; Стулья.

Программное обеспечение: 1. Microsoft WIN VDA PerDevice AllLng. 2. Microsoft Office ProPlus Educational AllLng. 3. Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for Windows 7.57 Tutorial (для учебных заведений). 4. Пакет обновления Компас-3D 5. 1С:Предприятие 8 (учебная версия). 6. Adobe Acrobat Reader DC. 7. Google Chrome.

Кабинет анализа логистической деятельности

Основное оборудование: Доска подкатная; Мультимедийный комплект (проектор Casio XJ-V2, экран Lumien Eco Picture); Парты ученические двойные; Стол преподавателя; Стулья.

Программное обеспечение: 1. Microsoft Windows 7 Professional. 2. Microsoft Office ProPlus 2010 Russian Acdmc. 3. СПС КонсультантЮрист: Версия Проф.

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения: учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-4488-0843-2, 978-5-4497-0563-1. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98585>

2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>

3. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.
4. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>
5. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>
6. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>
7. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>
8. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

Дополнительные источники:

1. Галанов, В. А. Логистика : учебник / В.А. Галанов. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 272 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-91134-906-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141794>
2. Афанасенко, И. Д. Логистика в системе совокупного знания : монография / И.Д. Афанасенко, В.В. Борисова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 169 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1521266. - ISBN 978-5-16-017020-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843258>
3. Шевченко, Д. А. Логистика XXI века: лучшие российские практики : учебник / Д.А. Шевченко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 262 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-110271-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865198>
4. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н. А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 259 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015895-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2015306>
5. Иванов, Г. Г. Складская логистика : учебник / Г. Г. Иванов, Н. С. Киреева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0712-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1910555>
6. Дыбская, В. В. Проектирование системы распределения в логистике : монография / В.В. Дыбская. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 235 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/24760. - ISBN 978-5-16-012614-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1931500>

Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

3.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании производится в соответствии с учебным планом по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и календарным графиком. Образовательный процесс организуется строго по расписанию занятий.

График освоения ПМ 03 предполагает последовательное освоение МДК.03.01 Транспортная логистика и МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания, включающих в себя как теоретические, так и лабораторно-практические занятия.

Освоению ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании предшествует обязательное изучение учебных дисциплин:

- Экономика организации
- Документационное обеспечение управления
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности
- Основы логистической деятельности
- Информатика в профессиональной деятельности.

Изучение теоретического материала может проводиться как в каждой группе, так и для нескольких групп (при наличии нескольких групп на специальности).

При проведении практических занятий проводится деление группы студентов на подгруппы, численностью не более 25 чел.

В процессе освоения ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании предполагается проведение рубежного контроля знаний, умений у студентов. Сдача рубежного контроля (РК) является обязательной для всех обучающихся. Результатом освоения ПМ 03 выступают ПК, оценка которых представляет собой создание и сбор свидетельств деятельности на основе заранее определенных критериев.

С целью оказания помощи студентам при освоении теоретического и практического материала, выполнения самостоятельной работы разрабатываются учебно-методические комплексы (кейсы студентов).

С целью методического обеспечения прохождения учебной и/или производственной практики, выполнения курсового проекта/курсовой работы разрабатываются методические рекомендации для студентов.

При освоении ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании каждым преподавателем устанавливаются часы дополнительных занятий, в рамках которых для всех желающих проводятся консультации.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании является написание отчетов и защита практических работ, а также успешная сдача промежуточной аттестации.

В случае отсутствия оценок за практические работы, промежуточную аттестацию и производственную практику студент не допускается до сдачи квалификационного экзамена по ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

4.1 Конкретизация результатов освоения ПМ

ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	
Навыки	<p>Виды работ на практике</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему логистической структуры на предприятии 2. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 3. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 4. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. 5. Заполнить транспортные документы 6. Составить маршрут движения 7. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 8. Принять участие в организации процесса перевозки грузов
Уметь:	<p>Тематика лабораторных/практических работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с транспортно-логистической системой 2. Изучение видов и функций транспортной тары 3. Изучение правил маркировки грузов 4. Решение транспортной задачи 5. Выбор транспорта при перевозке различных видов грузов 6. Обоснование выбора перевозчика 7. Задача о кратчайшем пути 8. Расчёт количества транспортных средств 9. Расчёт количества терминалов 10. Изучение рынка транспортных услуг 11. Информационное обеспечение транспортной логистики
Знать:	<p>Перечень тем, включенных в МДК:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и задачи транспортной логистики 2. Характеристика элементов в транспортной логистике 3. Логистические работы и операции на транспорте 4. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах 5. Проблемы выбора в транспортной логистике 6. Техничко-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике 7. Роль контейнеризации и пакетирования в логистике 8. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике 9. Государственное регулирование в транспортной логистике
Самостоятельная работа	<p>Тематика самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Парк подвижного состава. 2. Анализ деятельности различных видов транспорта в логистике. 3. Стратегии транспортного обслуживания. 4. Общемировые тенденции динамики общего объема грузоперевозок. 5. Опыт зарубежных стран в сфере транспортной логистики. 6. Трансконтинентальные логистические системы. 7. Кросс-докинг в транспортной логистике. 8. Выбор складской технологии.

9. Управление временем поставок	
ПК 3.2 Определять параметры логистического сервиса	
Навыки	<p>Виды работ на практике</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 2. Изучить работу сервисов предприятия 3. Провести анализ системы сервисного обслуживания
Уметь:	<p>Тематика практических работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Трактовки понятия логистического сервиса 2. Логистический сервис в системе торгового посредничества 3. Сервис потребительского спроса 4. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры 5. Планирование и прогнозирование потребности в логистических услугах 6. Разработка карт сервисного потока 7. Определение оптимального уровня логистического сервиса для отдельной организации 8. Разработка и сравнительная оценка различных вариантов упаковки 9. Требования, предъявляемые к упаковке
Знать:	<p>Перечень тем, включенных в МДК:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика дисциплины «Логистика сервисного обслуживания» 2. Логистический сервис в системе торгового посредничества 3. Классификация логистического сервиса в торговле 4. Система логистического сервиса на коммерческом предприятии 5. Сущность и содержание услуг логистической инфраструктуры 6. Формирование системы логистического сервиса 7. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики
Самостоятельная работа	<p>Тематика самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Трактовки понятия логистического сервиса. 2. Логистический сервис в системе торгового посредничества. 3. Информационный сервис, финансово-кредитный сервис. 4. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры. 5. Комиссионирование; расчеты по тарифам за перевозку, погрузочно-разгрузочные и складские работы. 6. Определение времени доставки товаров в системе логистического сервиса. 7. Информационное обеспечение перевозок.
ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса	
Навыки	<p>Виды работ на практике</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анализ системы сервисного обслуживания 2. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 3. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 4. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов
Уметь:	<p>Тематика лабораторных/практических работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение и оценка параметров качества логистического сервиса 2. Построение причинно-следственной диаграммы на конкретном примере 3. Расчет ключевых параметров и интегрированного показателя оценки

	<p>качества логистического сервиса</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Разработка стратегий анализа качества логистического сервиса 5. Постановка и решение задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе 6. Сравнение затрат при работе с различными логистическими посредниками
Знать:	<p>Перечень тем, включенных в МДК:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие качества сервисной логистики 2. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле 3. Эффективность организации логистического сервиса 4. Аутсорсинг логистических услуг 5. Роль логистического сервиса в обеспечении транзитной привлекательности Приморского Края
Самостоятельная работа	<p>Тематика самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технология и организационная структура обслуживания. 2. Показатели качества обслуживания. 3. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания. 4. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по профессиональному модулю

ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

программы подготовки специалистов среднего звена
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Очная форма обучения

Владивосток 2023

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2022 г. N 257, рабочей программой профессионального модуля.

Разработчик(и): Драгилев Игорь Георгиевич, преподаватель АК ВВГУ
Худякова Светлана Константиновна, преподаватель АК ВВГУ

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 9 от «22» мая 2023 г.

Председатель ЦМК  Гусакова А.Д.

подпись

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по профессиональному модулю, который проводится в форме экзамена

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения ¹
ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3	31	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов
	32	порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок
	33	способы расчёта стоимости перевозки
	34	виды, типы и параметры транспортных средств
	35	порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов
	36	порядок и требования к заполнению транспортных документов
	37	структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов
	38	содержание, задачи и принципы логистического сервиса
	39	роль маркетинга в логистическом сервисе
	310	экономические параметры организации логистического сервиса
	311	показатели, оценивающие качество логистического сервиса
	312	уровни и параметры качества логистического сервиса
	313	факторы качества сервисного обслуживания
	314	классификация показателей оценки логистического сервиса
	У1	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки
	У2	определять оптимальный маршрут перевозки
	У3	осуществлять выбор транспортного средства
	У4	заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке
	У5	проводить оптимизацию транспортных расходов
	У6	применять методы маркетинговых исследований
	У7	определять экономические параметры логистического сервиса
	У8	определять параметры качества логистического сервиса
	У9	применять методы оценки качества логистического сервиса
	У10	рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса
	У11	оценивать эффективность уровня логистического обслуживания
	Н1	участия в планировании и организации процесса перевозки грузов
	Н2	оптимизации транспортных расходов
	Н3	участия в разработке элементов логистического сервиса
Н4	участия в анализе элементов логистического сервиса	

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика				
Тема 1.1 Сущность и задачи транспортной логистики СРС по Теме	31	Способность применять основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п. 5.1) Вопросы на экзамен (п. 6.2)
Тема 1.2 Характеристика элементов в транспортной логистике СРС по Теме	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п. 5.1) Вопросы на экзамен (п. 6.2)
	34	Способность выделять виды, типы и параметры транспортных средств		
Тема 1.3 Логистические работы и операции на транспорте СРС по Теме	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п. 5.1) Вопросы на экзамен (п. 6.2)
	36	Способность определять порядок и требования к заполнению транспортных документов		
Тема 1.4 Проблемы выбора в транспортной логистике СРС по Теме	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п. 5.1) Вопросы на экзамен (п. 6.2)
	34	Способность выделять виды, типы и параметры транспортных средств		
Тема 1.5 Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах СРС по Теме	35	Способность определять порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п. 5.1) Вопросы на экзамен (п. 6.2)
Тема 1.6 Технико-экономическ	33	Способность определять способы расчёта стоимости перевозки	Устный опрос(п. 5.1)	Вопросы на диф.зачет (п.

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ий инструментарий процессов управления в транспортно й логистике СРС по Теме	37	Способность определять структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов		5.1) <i>Вопросы на экзамен (п. 6.2)</i>
	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	<i>Устный опрос(п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i> <i>Вопросы на экзамен (п. 6.2)</i>
Тема 1.8 Тарифы и ценообразование в транспортно й логистике СРС по Теме	33	Способность определять способы расчёта стоимости перевозки	<i>Устный опрос(п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i> <i>Вопросы на экзамен (п. 6.2)</i>
	37	Способность определять структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов		
Тема 1.9 Государственное регулирование в транспортно й логистике СРС по Теме	31	Способность применять основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	<i>Устный опрос(п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i> <i>Вопросы на экзамен (п. 6.2)</i>
	36	Способность определять порядок и требования к заполнению транспортных документов		
Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания				
Тема 2.1 СРС по Теме 2.1	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.2 СРС по Теме 2.2	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.3 СРС по Теме 2.3	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 2.4 СРС по Теме 2.4	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	310	Способность перечислять экономические параметры организации логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.5 СРС по Теме 2.5	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.6 СРС по Теме 2.6	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.7 СРС по Теме 2.7	311	Способность перечислять показатели, оценивающие качество логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.8 СРС по Теме 2.8	312	Способность определять уровни и параметры качества логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	313	Способность перечислять факторы качества сервисного обслуживания	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.9 СРС по Теме 2.9	313	Способность перечислять факторы качества сервисного обслуживания	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.10 СРС по Теме 2.10	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.11 СРС по Теме 2.11	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
Тема 2.12 СРС по Теме 2.12	313	Способность перечислять факторы качества сервисного обслуживания	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Устный опрос (п. 5.1)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика				
Тема 1.1 Практическое занятие № 1	31	Способность применять основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	<i>Письменное задание № 1(п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1)</i>
Тема 1.1 Практическое занятие № 2	34	Способность выделять виды, типы и параметры транспортных средств	<i>Письменное задание № 2(п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1) Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
Тема 1.2 Практическое занятие № 3	У3	Способность осуществлять выбор транспортного средства	<i>Письменное задание № 3(п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1) Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
Тема 1.2 Практическое занятие №4	31	Способность применять основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	<i>Письменное задание № 4(п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1)</i>
	У4	Способность заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке		
Тема 1.3 Практическое занятие №5	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	<i>Письменное задание № 5(п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1) Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	35	Способность определять порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов		
	У2	Способность определять оптимальный маршрут перевозки		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	Н1	Способность планирования и организации процесса перевозки грузов		
Тема 1.4 Практическое занятие №6	34	Способность выделять виды, типы и параметры транспортных средств	<i>Письменное задание № 6(п.5.3)</i> <i>Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1)</i> <i>Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	У3	Способность осуществлять выбор транспортного средства		
Тема 1.4 Практическое занятие №7	У6	Способность применять методы маркетинговых исследований	<i>Письменное задание № 7(п.5.3)</i> <i>Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 1 (п.6.1)</i>
Тема 1.5 Практическое занятие №8	35	Способность определять порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов	<i>Письменное задание № 8(п.5.3)</i> <i>Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 2 (п.6.1)</i> <i>Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	У2	Способность определять оптимальный маршрут перевозки		
	Н1	Способность планирования и организации процесса перевозки грузов		
Тема 1.6 Практическое занятие №9	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	<i>Письменное задание № 9(п.5.3)</i> <i>Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 2 (п.6.1)</i> <i>Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	У3	Способность осуществлять выбор транспортного средства		
Тема 1.7 Практическое занятие №10	32	Способность определять порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок	<i>Письменное задание № 10 (п.5.3)</i> <i>Письменный отчет по</i>	<i>Тестовые задания 2 (п.6.1)</i> <i>Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	35	Способность определять		

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов	<i>практической работе</i>	
	У2	Способность определять оптимальный маршрут перевозки		
Тема 1.8 Практическое занятие №11	33	Способность определять способы расчёта стоимости перевозки	<i>Письменное задание № 11 (п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 2 (п.6.1) Практические задания к экзамену (п.6.3)</i>
	37	Способность определять структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов		
	У1	Способность рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки		
	У5	Способность проводить оптимизацию транспортных расходов		
	У6	Способность применять методы маркетинговых исследований		
	Н2	Способность оптимизировать транспортные расходы		
Тема 1.9 Практическое занятие №12	31	Способность применять основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	<i>Письменное задание № 12 (п.5.3) Письменный отчет по практической работе</i>	<i>Тестовые задания 2 (п.6.1)</i>
	36	Способность определять порядок и требования к заполнению транспортных документов		
	У4	Способность заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке		
Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания				
Тема 2.1 Практическое занятие № 1	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	У6	Способность применять методы маркетинговых исследований	<i>о занятия</i>	<i>Тест (п.5.2)</i>
Тема 2.2 Практическое занятие № 1	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Письменный отчет по теме практического занятия</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У7	Способность определять экономические параметры логистического сервиса		<i>Тест (п.5.2)</i>
Тема 2.3 Практическое занятие № 1	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Письменный отчет по теме практического занятия</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У7	Способность определять экономические параметры логистического сервиса		<i>Тест (п.5.2)</i>
Тема 2.4 Практическое занятие № 1	310	Способность перечислять экономические параметры организации логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического занятия</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У7	Способность определять экономические параметры логистического сервиса		<i>Тест (п.5.2)</i>
Тема 2.5 Практическое занятие № 1	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Письменный отчет по теме практического занятия</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	Н3	Способность разрабатывать элементы логистического сервиса		<i>Тест (п.5.2)</i>
Тема 2.5 Практическое занятие № 2	39	Способность воспроизвести роль маркетинга в логистическом сервисе	<i>Письменный отчет по теме практического занятия задание 1 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	Н3	Способность разрабатывать элементы логистического сервиса		<i>Практическое задание 1 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.6 Практическое занятие № 1	38	Способность определять содержание и перечислить задачи и принципы логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического занятия задание 2 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У8	Способность определять параметры качества логистического сервиса		<i>Практическое задание 2 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.7 Практическое занятие № 1	311	Способность перечислять показатели, оценивающие качество логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	У7	Способность определять экономические параметры логистического сервиса	<i>о занятия задание 3 (п.5.3)</i>	<i>Практическое задание 3 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.7 Практическое занятие № 2	311	Способность перечислять показатели, оценивающие качество логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практическог</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У7	Способность определять экономические параметры логистического сервиса	<i>о занятия задание 3 (п.5.3)</i>	<i>Практическое задание 3 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.8 Практическое занятие № 1	312	Способность определять уровни и параметры качества логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У9	Способность применять методы оценки качества логистического сервиса	<i>практическог о занятия задание 4 (п.5.3)</i>	<i>Практическое задание 4 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.9 Практическое занятие № 1	313	Способность перечислять факторы качества сервисного обслуживания	<i>Письменный отчет по теме практическог о занятия задание 5 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У10	Способность рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса		<i>Практическое задание 5 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
	Н4	Способность анализировать элементы логистического сервиса		<i>Практическое задание 5 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.9 Практическое занятие № 2	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практическог о занятия задание 6 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У10	Способность рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса		<i>Практическое задание 6 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
	Н4	Способность анализировать элементы логистического сервиса		<i>Практическое задание 6 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.10 Практическое занятие № 1	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практическог о занятия</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У11	Способность оценивать эффективность уровня логистического обслуживания		<i>Тест (п.5.2)</i>
	Н4	Способность анализировать элементы логистического сервиса		<i>Практическое задание 7 к диф. Зачету(п.6.3)</i>

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Тема 2.11 Практическое занятие № 1	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического занятия задание 7 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У11	Способность оценивать эффективность уровня логистического обслуживания		<i>Практическое задание 7 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
	Н4	Способность анализировать элементы логистического сервиса		<i>Практическое задание 7 к диф. Зачету(п.6.3)</i>
Тема 2.11 Практическое занятие № 2	314	Способность классифицировать показатели оценки логистического сервиса	<i>Письменный отчет по теме практического занятия задание 8 (п.5.3)</i>	<i>Вопросы на диф.зачет (п. 5.1)</i>
	У11	Способность оценивать эффективность уровня логистического обслуживания		<i>Практическое задание 8 к диф. Зачету(п.6.3)</i>

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом.

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: устный опрос (собеседование))

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания письменной работы

(оценочные средства: письменный отчет по теме практического занятия).

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценивания тестового задания

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно</i>
Количество правильных ответов	91 % и ≥	от 81% до 90,9 %	не менее 70%	менее 70%

Критерии выставления оценки студенту на дифференцированном зачёте
(оценочные средства: устный опрос в форме собеседования)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене

(оценочные средства: письменный опрос в форме ответов на вопросы билетов, выполнение практических заданий)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика уровня освоения дисциплины
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже базового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Вопросы для собеседования (устного опроса):

Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика

Тема 1.1 Сущность и задачи транспортной логистики

1. Понятие транспорта
2. Задачи транспортной логистики
3. Роль транспорта в макро- и макроэкономике
4. Основные направления деятельности транспорта
5. Типы разрывов между производством и потребителями
6. Функции транспортной логистики
7. Предмет транспортной логистики

Тема 1.2 Характеристика элементов в транспортной логистике

1. Грузы, виды, разновидности
2. Характеристика грузового потока
3. Свойства грузов
4. Классификация путей: по видам, принадлежности, характеру транспортных средств
5. Основные функции терминалов
6. Подвижной состав
7. Основные типы тяговых средств
8. Участники процессов физического продвижения материальных потоков на транспорте
9. Тара и упаковка
10. Классификация тары

Тема 1.3 Логистические работы и операции на транспорте

1. Понятие маркировки, назначение
2. Содержание транспортной маркировки
3. Виды маркировки: товарная, отправительская, специальная (предупредительная), транспортная
4. Размещение и крепление грузов на подвижном составе
5. Погрузочно-разгрузочные работы, основные и вспомогательные операции
6. Что представляет собой перевалка грузов
7. Пакетирование грузов

Тема 1.4 Проблемы выбора в транспортной логистике

1. Концептуальные положения логистики
2. Основные проблемы выбора транспортного средства
3. Преимущества и недостатки автомобильного транспорта
4. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта
5. Преимущества и недостатки речного транспорта
6. Преимущества и недостатки морского транспорта
7. Преимущества и недостатки трубопроводного транспорта
8. Транспортные издержки
9. Категории скорости
10. Категории отправок
11. Грузоподъемность подвижного состава

Тема 1.5 Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах

1. Раскрыть понятие “корреспонденция грузовых перевозок”. Ее разновидности.
2. Что представляет собой коэффициент неравномерности грузопотоков по направлениям?
3. В чем заключается польза представления грузопотоков с помощью графических методов?
4. Что представляют собой показатели “густота движения” и “густота перевозок”? Их разновидности.

5. Раскрыть сущность и решение транспортной задачи с помощью методов линейного программирования.
6. Раскрыть понятие “смешанные перевозки”.
7. Пример модели грузопотоков с одной перевалкой.
8. Пример модели грузопотоков с многоэтапными перевалками.
9. Задача о кратчайшем пути.
10. Актуальность маршрутизации транспортных средств.
11. Дать определение понятию “маршрут движения”. Виды маршрутов движения.
12. Каковы преимущества маршрутизации перевозок как способа организации оптимального продвижения грузопотоков?
13. Осветить сквозной и участковый методы организации движения транспортных средств по маршрутам.

Тема 1.6 Техничко-экономический инструментарий процессов управления в транспортной логистике

1. Раскрыть понятия: “продукция транспорта”, “валовая продукция транспорта”, “чистая продукция транспорта”.
2. Что представляют собой показатели: “качество продукции транспорта”, “грузооборот”?
3. Расчет грузооборота на различных видах транспорта.
4. Какой груз считается утраченным?
5. За что и как исчисляется штраф с грузовладельцев?
6. Что представляют собой эксплуатационные расходы транспортного предприятия?
5. Что понимается под балансом ввоза и вывоза грузов?
6. Раскрыть понятие “парк подвижного состава”.
7. Как проводится структуризация автомобильного парка по типам автомобилей, видам используемого топлива, маркам, техническому состоянию и другим признакам?
8. Раскрыть понятия пробег. Его структуризация и определение на железнодорожном и автомобильном транспорте.
9. Сущность понятия “рейс подвижного состава”. Его разновидности и расчет.
10. Определение технической и эксплуатационной скорости автотранспортных средств.
11. Расчет среднего расстояния перевозки и времени простоев автомобилей в пунктах погрузки и разгрузки.

Тема 1.7 Роль контейнеризации и пакетирования в логистике

1. Необходимость упаковки, пакетирования и контейнеризации в сфере логистики.
2. Преимущества использования контейнеров.
3. Раскрыть понятия: “контейнерный терминал (пункт)”, “контейнер”, “тара-оборудование”.
4. Описать конструкцию контейнера.
5. Размеры и классификация контейнеров в зависимости от массы брутто.
6. Дать характеристику типов контейнеров.
7. Представить классификацию контейнеров по конструкции, по форме и в зависимости от применяемого материала.
8. Структуризация контейнеров в зависимости от способности сохранять физико-химические свойства грузов.
9. Сущность различных типов контейнеров.
10. Что представляют собой грузоподъемность и коэффициент тары контейнера? Как они определяются?
11. Раскрыть понятие “поддон”. Типы поддонов.
12. Размеры и условные обозначения, используемые в отношении поддонов.
13. Дать представление о стоечных и ящичных поддонах.
14. Определение расходов, связанных с эксплуатацией контейнеров и поддонов.
15. Срок службы и время оборота контейнеров и поддонов.
16. Как определяется потребность в контейнерах и поддонах.

Тема 1.8 Тарифы и ценообразование в транспортной логистике

1. Сущность и состав грузовых тарифов.

2. Раскрыть понятия “тарифные таблицы” и “тарифный пояс”.
3. Структуризация по видам и характеристика грузовых тарифов на железнодорожном транспорте.
4. Факторы, влияющие на размер тарифов на железнодорожном транспорте.
5. Сущность тарифов за перевозку экспортных и импортных грузов. Понятие “фрахтовая ставка”.
6. Структуризация сдельных тарифов и коэффициенты классности грузов, используемые на автомобильном транспорте.
7. Использование надбавок, скидок, штрафов и дополнительной платы на автомобильном транспорте. Оплата экспедиционных операций и погрузочно-разгрузочных работ.
8. Раскрыть понятие “транзитная льгота. В каких случаях она применяется?”
9. Раскрыть понятия “таможенные пошлины” и “таможенный тариф”. Их классификация.
10. Дать определение, что такое “базисные условия поставки”? Их структура.
11. Раскрыть понятие “франко”. Каковы разновидности соответствующих условий поставок?
12. Охарактеризовать виды фрахтования.

Тема 1.9 Государственное регулирование в транспортной логистике

1. Причины необходимости государственного регулирования в транспортной логистике.
2. Охарактеризовать действие фактора “естественные монополии” в области транспорта.
3. Сущность количественных и качественных ограничений с позиций регулирования конкуренции и улучшения качества обслуживания.
4. Причины возникновения, формы проявления и способы разрешения межгосударственных проблем, связанных с транспортом.
5. Эластичность потребности в продукции транспорта в зависимости от цен. Проблема общественной безопасности и транспорт.
6. На что должно быть направлено развитие транспортнокоммуникационной инфраструктуры с государственных позиций?
10. Представить модель развития транспортной сети.
11. Охарактеризовать модель непрерывного развития транспортной сети.

Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Тема 2.1

1. Предпосылки возникновения логистики.
2. Роль сервисного обслуживания в логистике.
3. Определение логистики сервисного обслуживания.
4. Объект и цель логистики сервисного обслуживания.
5. Разделы логистики сервисного обслуживания.
6. Задачи и функции сервисной логистики

Тема 2.2

1. Основные принципы логистического сервиса.
2. Принцип логистического сервиса: максимальное соответствие требованиям потребителей
3. Принцип логистического сервиса: максимальное соответствие характеру потребляемых изделий;
4. Принцип логистического сервиса: неразрывная связь сервиса с маркетингом,
5. Принцип логистического сервиса: гибкость сервиса,
6. Принцип логистического сервиса: учет меняющихся требований рынка,
7. Принцип логистического сервиса: учет меняющихся требований потребителей,
8. Принцип логистического сервиса: учет меняющихся параметров обслуживаемых продуктов

Тема 2.3

1. Общая классификация логистического сервиса.
2. Виды сервиса по времени выполнения;
3. Виды сервиса по функциональному признаку;

4. Виды сервиса по виду объекта воздействия

5. Виды сервиса по способу осуществления.

Тема 2.4

1. Понятие системы логистического сервиса предприятия; субъекты системы логистического сервиса предприятия; объекты системы логистического сервиса предприятия; взаимосвязи между субъектами и объектами системы логистического сервиса предприятия;

2. Понятие сервиса потребительского спроса,

3. Понятие производственного сервиса,

4. Понятие сервиса послепродажного обслуживания,

5. Понятие информационного сервиса,

6. Понятие финансово-кредитного сервиса

Тема 2.5

1. Понятие логистической «сервизации» экономики.

2. Услуги логистической инфраструктуры.

3. Классификационные признаки услуг логистической инфраструктуры

4. Классификация услуг логистической инфраструктуры.

Тема 2.6

1. Система логистического сервиса: коммиссионирование

2. Система логистического сервиса: упаковка

3. Система логистического сервиса: документальное оформление перевозок

4. Система логистического сервиса: погрузочно-разгрузочные и складские работы

5. Система логистического сервиса: информационное обеспечение перевозок

Тема 2.7

1. Роль упаковки в системе сервисной логистики

2. Основные функции упаковки.

3. Основные характеристики упаковки.

4. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики.

5. Причины изменений в структуре потребления упаковки в РФ

Тема 2.8

1. Понятие качества логистического сервиса.

2. Параметры измерения качества логистического сервиса.

3. Критерии оценки качества логистического сервиса

Тема 2.9

1. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле

2. Анализ качества логистического сервиса: определение новых продуктов,

3. Анализ качества логистического сервиса: определение уровня сервиса

4. Анализ качества логистического сервиса: поддержание продуктового канала.

Тема 2.10

1. Показатели оценки эффективности организации логистического сервиса.

2. Способы повышения уровня организации сервиса: выполнение максимального числа заявок,

3. Способы повышения уровня организации сервиса: увеличение размера запасов,

4. Способы повышения уровня организации сервиса: внедрение оперативной системы получения заявок,

5. Способы повышения уровня организации сервиса: комплектование заказов и доставка товаров

Тема 2.11

1. Понятие аутсорсинга логистических услуг.

2. Виды аутсорсинга логистических услуг.

3. Постановка задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе.

4. Этапы решения задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе.

5. Влияние аутсорсинга услуг логистического сервиса на результативность работы предприятия.

Тема 2.12

1. Роль логистического сервиса в обеспечении транзитной привлекательности Приморского Края.

2. Понятие транзитного потенциала

3. Способы оценки транзитного потенциала

4. Международные транспортные коридоры, проходящие через территорию Приморского Края.

5. Основные группы видов логистического сервиса.

6. Основные объекты обслуживания участников транспортного процесса.

5.2 Примеры тестовых заданий

Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Вариант 1

1. К задачам логистического сервиса относят
 - 1) организацию складирования
 - 2) подготовку покупателя к наиболее эффективной и безопасной эксплуатации приобретаемой техники
 - 3) предпродажную подготовку изделия
 - 4) управление запасами
2. К задачам логистического сервиса относят
 - 1) приведение изделия в рабочее состояние на месте эксплуатации
 - 2) консультирование потенциальных покупателей
 - 3) оперативную поставку запасных частей
 - 4) организацию транспортировки грузов
3. Сервис информационного обслуживания характеризуется совокупностью информации
 - 1) о технических характеристиках продукции
 - 2) о методах обслуживания и эксплуатации продукции
 - 3) о всевозможных вариантах оплаты продукции
 - 4) о системе скидок и льгот, предоставляемых потребителям

Вариант 2

4. Сервис финансово-кредитного обслуживания характеризуется совокупностью информации
 - 1) о технических характеристиках продукции
 - 2) о методах обслуживания и эксплуатации продукции
 - 3) о всевозможных вариантах оплаты продукции
 - 4) о системе скидок и льгот, предоставляемых потребителям
5. Цель логистического сервиса можно выразить правилами, которые формулируются так, «Нужный товар»:
 - 1) нужного цвета
 - 2) в нужном месте
 - 3) правильным видом транспорта
 - 4) в нужное время
 - 5) в нужной упаковке
 - 6) в необходимом количестве

- 7) нужного веса
- 8) необходимого качества
6. Операция логистического сервиса — это
 - 1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
 - 2) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте
 - 3) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
 - 4) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи
7. К логистическим услугам можно отнести:
 - 1) планирование услуг;
 - 2) гарантийное обслуживание;
 - 3) создание системы учета материального потока
 - 4) хранение товаров

5.3 Практические работы

Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика

Практическая работа 1

Тема: Ознакомление с транспортно-логистической системой

Цель работы: ознакомиться с характеристикой единой транспортной системы, рассмотреть основные понятия и определения

Практическая работа 2

Тема: Построение интеллект-карты «Транспорт»

Цель работы: визуальное структурирование подвижного состава, изучить характеристику различных видов транспорта: автомобильного, железнодорожного, воздушного, речного, морского и трубопроводного.

Практическая работа 3

Тема: Изучение видов и функций транспортной тары

Цель работы: ознакомиться с основными видами тары, рассмотреть их функции и назначение, изучить принципы классификации тары

Практическая работа 4

Тема: Изучение правил маркировки грузов

Цель работы: изучить стандарты на правила обращения с грузом, маркировку грузов и маркировку опасных грузов, ознакомиться с требованиями к маркировке грузов

Практическая работа 5

Тема: Решение транспортной задачи

Цель работы: изучить методы решения транспортной задачи, метод северо-западного угла, метод минимального элемента

Практическая работа 6

Тема: Выбор транспорта при перевозке различных видов грузов

Цель работы: изучить правила перевозок грузов различными видами транспорта, выбрать вид и тип подвижного состава для транспортирования различных видов грузов

Практическая работа 7

Тема: Обоснование выбора перевозчика

Цель работы: изучить методы выбора оптимального перевозчика: выбор перевозчика по методу стоимостной оценки и выбор перевозчика по методу абстрактного перевозчика.

Практическая работа 8

Тема: Задача о кратчайшем пути

Цель работы: изучить методы решения задач о кратчайшем пути

Практическая работа 9

Тема: Расчёт количества транспортных средств

Цель работы: рассчитать необходимое количество транспортных средств для перевозки груза

Практическая работа 10

Тема: Расчёт количества терминалов

Цель работы: рассчитать необходимое количество терминалов при транспортировании грузов

Практическая работа 11

Тема: Изучение рынка транспортных услуг

Цель работы: используя методы маркетинга, изучить рынок транспортных услуг г. Владивостока

Практическая работа 12

Тема: Информационное обеспечение транспортной логистики

Цель работы: изучить нормативные документы, регулирующие отношения в транспортной логистике

Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Задание 1. Разработка карт сервисного потока

Задание 2. Определение оптимального уровня логистического сервиса для отдельной организации

Задание 3. Разработка и сравнительная оценка различных вариантов упаковки

Задание 4. Определение и оценка параметров качества логистического сервиса

Задание 5. Построение причинно-следственной диаграммы на конкретном примере

Задание 6. Расчет ключевых параметров и интегрированного показателя оценки качества логистического сервиса

Задание 7. Решение задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе.

Задание 8. Решение задачи «Сравнение затрат при работе с различными логистическими посредниками»

6. Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Примеры тестовых заданий

Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика

Тестовые задания 1

1. Функцией транспортной логистики является:
 - 1) соответствие транспортной партии груза единицам заказа, отправки и складирования.
 - 2) доставка грузов точно в срок на основе единого транспортно-производственного процесса
 - 3) управление материальными потоками по всей протяженности логистических каналов, от источника генерации до места назначения.
 - 4) приоритетное направление включающее транспорт и управление им.
2. Основная цель транспортной логистики:
 - 1) использование по максимуму грузоподъемности подвижного состава и организация поставок без складов.
 - 2) выбор поставщика транспортных услуг;
 - 3) совместное планирование транспортного и складского процессов;
 - 4) соответствие транспортной партии груза единицам заказа, отправки и складирования.
3. Средство удовлетворения потребностей посредством перевозки грузов и пассажиров:
 - 1) багаж,
 - 2) упаковка,
 - 3) транспорт,
 - 4) терминал.
4. Перевозки являются
 - 1) продукцией транспорта,
 - 2) видами транспорта,
 - 3) путями транспортирования,
 - 4) методами перевалки груза.
5. На выбор транспортных средств влияют:
 - 1) поставщики,
 - 2) расстояние перевозки,
 - 3) характер груза (вес, объем, консистенция);
 - 4) количество и частота отправляемых партий;
6. Перевозки, когда на одном и том же транспорте или других видах транспорта однородная продукция перевозится в противоположном направлении, называются:
 - 1) излишние,
 - 2) встречные,
 - 3) чрезмерно дальние,
 - 4) повторные.
7. Перевозки, которые осуществляются не по кратчайшим расстояниям, называются:
 - 1) кружные,
 - 2) встречные,
 - 3) чрезмерно дальние,
 - 4) излишние.
8. Грузовой поток — это
 - 1) определенная продукция, а также различное имущество физических и юридических лиц, которое принято к перевозке транспортом общего пользования или иным перевозчиком
 - 2) некоторое количество грузов (материальных, товарных ресурсов), перевозимое отдельными видами транспорта в определенном направлении от пункта отправления до пункта назначения за определенный период,
 - 3) сумма отправленных со станций, пристаней, портов и т. д. отдельных потоков по родам грузов,
 - 4) груз, размеры которого не соответствуют габаритам железнодорожного подвижного состава, проему грузового люка судна, загрузочного люка самолета и его грузовых отсеков.
9. К физико-химическим свойствам грузов относятся:
 - 1) количество грузовых мест,
 - 2) смерзаемость,

- 3)грузоподъемность,
 - 4)токсичность.
10. Метод контроля состояния груза с использованием простых приборов — термометров, весов, угломеров, называется:
- 1)органолептический,
 - 2)лабораторный,
 - 3)комплексный,
 - 4)натурный.
11. Грузы принимаются и выдаются по количеству мест или штук, указанных в перевозочных документах, или по массе, обозначенной на самом грузе, называются:
- 1)наливные,
 - 2)тарно-штучные,
 - 3)навалочные,
 - 4)вяжущие.
12. По видам пути делятся на:
- 1)автомобильные, железнодорожные, речные;
 - 2)пути общего пользования, частные пути, пути сообщения общего пользования, принадлежащие частным лицам;
 - 3)естественные, искусственные, улучшенные естественные;
 - 4)пропускные, закрытые.
13. Комплекс устройств, расположенных в начальном, конечном, а также в промежуточных пунктах транспортной сети:
- 1)пути,
 - 2)терминал,
 - 3)подвижной состав,
 - 4)тяговые средства.
14. Физическое или юридическое лицо, правомочное принять в месте назначения доставленный перевозчиком груз:
- 1)грузополучатель,
 - 2)грузоотправитель,
 - 3)перевозчик,
 - 4)погрузчик.
15. По степени закрытости тара подразделяется на:
- 1)закрытую, открытую;
 - 2)жесткую, полужесткую, мягкую;
 - 3)герметичную, негерметичную;
 - 4)неразборную, разборную, складную, разборно-складную.
16. К дополнительным маркировочным надписям относятся:
- 1)данные о контракте, номер грузового места, число мест в партии, пункт назначения;
 - 2)наименование грузоотправителя и пункт отправления груза;
 - 3)масса грузового места, нетто и брутто в килограммах, габариты, если необходимо, то объем в кубических метрах;
 - 4)способы обращения с грузом, вид груза и его упаковки.
17. Категория скорости – это:
- 1)затраты на транспортировку продукции от места производства до непосредственных потребителей, выполняемую как транспортом общего пользования, так и собственным транспортом,
 - 2)представляет собой режим перемещения грузовых потоков, который определяется особенностями грузов и условиями соответствующих договоров,
 - 3)партия груза, принятая к перевозке по одному перевозочному документу от конкретного грузоотправителя конкретному грузополучателю,
 - 4)минимальное количество (масса) груза, принимаемого к перевозке транспортом общего пользования или иным перевозчиком.
18. Один из показателей мощности транспортного средства, измеряемый количеством грузов в тоннах, которые им могут быть приняты к перевозке – это:
19. Планирование грузопотоков в транспортных системах основывается на определении:
- 1)рационального объема и направлений перевозок,
 - 2)количества мест к перевозке,
 - 3)рациональности упаковки,

4) пункта назначения.

20. Показатель, который характеризует использование пропускной способности транспортных сетей – это

- 1) густота перевозок,
- 2) средняя дальность перевозок,
- 3) схема нормальных направлений грузопотоков,
- 4) густота движения.

Тестовые задания 2

1. Некоторое количество грузов (в натуральных ед. измерения), которые транспортируются в определенном направлении за установленный период времени – это:

- 1) товар;
- 2) грузопоток;
- 3) груз;
- 4) транспортирование

2. В графическом изображении грузопотоки выражаются с помощью:

- 1) таблиц;
- 2) эшюр;
- 3) картограмм;
- 4) накладных.

3. Количество грузов, проходящих по участку трассы (железной, автомобильной дороги, внутреннего водного пути и т. д.) за определенный интервал времени – это

- 1) густота движения;
- 2) густота перевозок;
- 3) средняя дальность перевозок;
- 4) схема нормальных направлений грузопотоков.

4. Определение рациональных маршрутов движения транспортных средств позволяет:

- 1) оптимизировать грузопотоки в логистических каналах и цепях;
- 2) обеспечить минимальную загрузку подвижного состава;
- 3) обеспечить увеличение себестоимости транспортировки грузов;
- 4) упростить погрузочно-разгрузочные работы.

5. Маршруты, при которых путь перемещения транспортных средств между двумя логистическими пунктами повторяется неоднократно называются:

- 1) порожние;
- 2) встречные;
- 3) кольцевые;
- 4) маятниковые.

6. При сквозном методе движения:

- 1) каждое транспортное средство проходит путь от загрузки груза до места его выгрузки;
- 2) транспортный путь разбивают на отдельные участки;
- 3) каждое транспортное средство проходит весь путь от начального до конечного пункта и обратно;
- 4) длину участка подбирают такой, чтобы время оборота транспортного средства на участке не превышало 1-1,5 смены работы водителя.

7. Продукцией транспорта являются

- 1) грузы;
- 2) подвижной состав;
- 3) перевозки;
- 4) упаковка.

8. Показатель качества продукции транспорта рассчитывается как:

- 1) соблюдение перевозчиком сроков доставки;
- 2) отсутствие случаев утраты, засылки, повреждения грузов;
- 3) предоставление грузоотправителям и грузополучателям дополнительных услуг;
- 4) совокупность всех вышеперечисленных показателей.

9. Грузооборот определяется:

- 1) суммированием произведений массы отдельных грузовых отправок в тоннах на расстояние их перевозок в километрах (милях);
- 2) суммированием частных массы отдельных грузовых отправок в тоннах на расстояние их перевозок в километрах (милях);

- 3)произведением массы отдельных грузовых отправок в тоннах на расстояние их перевозок в километрах (милях);
- 4)суммированием массы всех грузовых отправок в тоннах.
10. К постоянным расходам на перевозку относят:
- 1)накладные расходы;
 - 2)смазочные материалы;
 - 3)техническое обслуживание;
 - 4)заработную плату водителей.
11. К переменным относятся расходы:
- 1)затраты на топливо;
 - 2)ремонт транспортных средств;
 - 3)амортизационные отчисления;
 - 4)тарифы.
12. Полная себестоимость перевозок складывается из суммы:
- 1)постоянных расходов и переменных расходов;
 - 2)стоимости погрузо-разгрузочных работ и дорожных расходов;
 - 3)постоянных расходов, переменных расходов стоимости погрузо-разгрузочных работ и дорожных расходов;
 - 4)длины пути и грузоподъемности подвижного состава.
13. Количество тех или иных видов транспортных средств в физических единицах, находящихся на балансе транспортных предприятий (на определенную дату или в среднем за период) .— это:
- 1)вид подвижного состава;
 - 2)стоимость перевозки;
 - 3)парк подвижного состава;
 - 4)грузонапряженность.
14. Расстояние, которое в среднем проходит вагон, судно и т. д. за один цикл перевозки – это:
- 1)рейс подвижного состава;
 - 2)путь подвижного состава;
 - 3)грузоподъемность подвижного состава;
 - 4)маршрут подвижного состава.
15. Типы транспортного оборудования, имеющие внутренний объем меньше 1 м³, называют:
- 1)контейнером;
 - 2)упаковкой;
 - 3)тарой;
 - 4)тарой-оборудованием.
16. Контейнеры, имеющие массу брутто 2,5-10,0 т, называются:
- 1)малотоннажные;
 - 2)среднетоннажные;
 - 3)крупнотоннажные;
 - 4)особо крупнотоннажные.
17. В соответствии с требованиями сохранности физико-химических свойств груза, в процессе транспортировки, контейнеры, не создающие никакого изолирующего эффекта и защищающие грузы только от атмосферных воздействий и от хищений, называют:
- 1)тонкостенные контейнеры;
 - 2)изолирующие контейнеры;
 - 3)контейнеры-рефрижераторы;
 - 4)полуконтейнеры.
18. Наиболее распространенными устройствами, применяемыми при пакетных перевозках являются: (ответ напишите самостоятельно)
19. Укажите факторы, оказывающие влияние на уровень тарифов:
- 1)сезонность;
 - 2)загрузка транспортного средства;
 - 3)вид транспортной тары;
 - 4)род груза.
20. Виды тарифов, применяемых в отношении специфических грузов на железнодорожном транспорте
- 1)общие;
 - 2)местные;

- 3) договорные;
- 4) исключительные.

Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Вариант 1

1. К задачам логистического сервиса относят
 - a. организацию складирования
 - b. подготовку покупателя к наиболее эффективной и безопасной эксплуатации приобретаемой техники
 - c. предпродажную подготовку изделия
 - d. управление запасами
2. К задачам логистического сервиса относят
 - a. приведение изделия в рабочее состояние на месте эксплуатации
 - b. консультирование потенциальных покупателей
 - c. оперативную поставку запасных частей
 - d. организацию транспортировки грузов
3. Сервис информационного обслуживания характеризуется совокупностью информации
 - a. о технических характеристиках продукции
 - b. о методах обслуживания и эксплуатации продукции
 - c. о всевозможных вариантах оплаты продукции
 - d. о системе скидок и льгот, предоставляемых потребителям

Вариант 2

1. Сервис финансово-кредитного обслуживания характеризуется совокупностью информации
 - a. о технических характеристиках продукции
 - b. о методах обслуживания и эксплуатации продукции
 - c. о всевозможных вариантах оплаты продукции
 - d. о системе скидок и льгот, предоставляемых потребителям
2. Цель логистического сервиса можно выразить правилами, которые формулируются так, «Нужный товар»:
 - a. нужного цвета
 - b. в нужном месте
 - c. правильным видом транспорта
 - d. в нужное время
 - e. в нужной упаковке
 - f. в необходимом количестве
 - g. нужного веса
 - h. необходимого качества
3. Операция логистического сервиса — это
 - a. самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
 - b. упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте
 - c. имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
 - d. материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

4. К логистическим услугам можно отнести:
 - a. планирование услуг;
 - b. гарантийное обслуживание;
 - c. создание системы учета материального потока
 - d. хранение товаров

6.2 Вопросы к экзамену

Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика

1. Раскрыть понятия: “продукция транспорта”, “валовая продукция транспорта”, “чистая продукция транспорта”.
2. Что представляют собой показатели: “качество продукции транспорта”, “грузооборот”?
3. Расчет грузооборота на различных видах транспорта.
4. Варианты расчета показателя “перевезено грузов”.
5. Раскрыть понятия: “момент учета перевозок”, “момент отправления”, “момент прибытия”.
6. Сущность показателя “срок доставки”. С учетом чего он определяется. Особенности расчетов при задержке грузов, при доставке негабаритных грузов и при смешанных перевозках.
7. Какой груз считается утраченным?
8. За что и как исчисляется штраф с грузовладельцев?
9. Осветить показатели: “доходность перевозок”, “средняя доходная ставка”, “доходность выполнения начальных и конечных операций”.
10. Из чего складываются доходы транспортного предприятия?
11. Что представляют собой эксплуатационные расходы транспортного предприятия?
12. Раскрыть суть и особенности расчета себестоимости перевозок грузов, пассажиров, а также перекачки продукции по трубопроводам?
13. За счет чего может быть снижена себестоимость перевозок?
14. Определение стоимости перевозок автомобильным транспортом.
15. Что означает и как рассчитывается полная себестоимость?
16. Что относят к переменным и постоянным расходам на транспорте? Почему они так называются?
17. Как определяются расходы на погрузочно-разгрузочные работы, дорожные расходы?
18. Какие факторы могут повлиять на себестоимость перевозки в логистическом процессе?
19. Что понимается под балансом ввоза и вывоза грузов? Технология его оценки. Пример.
20. Раскрыть понятие “парк подвижного состава”.
21. Как проводится структуризация автомобильного парка по типам автомобилей, видам используемого топлива, маркам, техническому состоянию и другим признакам?
22. Охарактеризовать показатель “коэффициент использования парка автомобилей”.
23. Суть и разновидности единицы измерения “автомобиле-день”.
24. Осветить структуризацию парка локомотивов.
25. Осветить структуризацию парка вагонов.
26. Как составляется баланс парка грузовых вагонов?
27. Как рассчитываются коэффициенты использования парка транспортных средств, времени, коэффициент использования времени подвижного состава, коэффициент использования парка транспортных средств по выпуску?
28. Как осуществляется структуризация парка судов?
29. Раскрыть понятия пробег. Его структуризация и определение на железнодорожном и автомобильном транспорте.

30. Коэффициент порожнего пробега подвижного состава. Расчет и назначение данного показателя на различных видах транспорта.
31. Производительность средств производства на различных видах транспорта.
32. Средняя скорость движения транспортных средств. Ее разновидности и соответствующий расчет.
33. Осветить понятия “погрузка” и “разгрузка” в качестве операций и как интегральных логистических показателей.
34. Раскрыть понятие и расчет показателя “норма простоя”.
35. Сущность понятия “рейс подвижного состава”. Его разновидности и расчет.
36. Как рассчитывать и пользоваться показателями “тоннаже-рейс” и “тоннаже-сутки”?
37. Место и роль в логистике показателя “бюджет времени”. Его разновидности и расчет.
38. Что представляет собой “работа железной дороги (отделения, сети)”?
39. Суть, назначение и определение вагонооборота.
40. Способы учета простоев вагонов.
41. Простой вагонов. Понятие и разновидности.
42. Осветить понятия: “транзит железной дороги” и “коэффициент сдвоенных операций на транспорте”.
43. Что такое “оборот грузового вагона” и из чего он складывается?
44. Понятие “среднее время оборота вагона”. Его расчет в зависимости от ситуации.
45. Для чего и как рассчитываются показатели: “коэффициент местной работы транспорта” и “занято вагонов”.
46. Показатель “нагрузка вагонов”. Его разновидности и расчет.
47. Охарактеризовать показатели: “вагоно-километр”, “вагоно-час”. Пример модели комплексного регулирования парка вагонов.
49. Пример модели комплексного регулирования парка вагонов с учетом дополнительной поставки вагонов.
50. Раскрыть суть понятий: “ездка”, “оборот” и “автомобиле-тонно-день”. Их расчет.
51. Каким образом и для чего определяются: “коэффициент готовности подвижного состава” и “коэффициент выпуска автомобилей”?
52. Каким образом и для чего определяются коэффициенты статического и динамического использования грузоподъемности транспорта?
53. Как и для чего определяется “коэффициент использования пробега” и “общий пробег за один оборот”?
54. Как определяется влияние изменения коэффициента использования пробега на изменение выработки автомобиля и объем перевозок грузов за определенный период времени?
55. Расчет “среднего расстояния одной ездки с грузом”, “количества ездок” и “времени одной ездки”.
56. Определение технической и эксплуатационной скорости автотранспортных средств.
57. Расчет среднего расстояния перевозки и времени простоев автомобилей в пунктах погрузки и разгрузки.
58. Как определяется “время ожидания”, время маневрирования”, “время выполнения погрузочно-разгрузочных работ”, а также “время оформления документов”?
59. Что понимается под нормативными и сверхнормативными простоями?
60. Как определяется “производительность подвижного состава за время нахождения в наряде” и как она влияет на себестоимость перевозок грузов?
61. Раскрыть понятия: “навигационный период” и “внеэксплуатационный период”. Их особенности на речном и морском транспорте.
62. Для чего и как определяют “коэффициент использования календарного времени”?
63. Осветить назначение и методы определения показателей: “судо-сутки”, “ходовые сутки с грузом” и “оборот судов”.
64. Что понимается под “входными грузами”?
65. Что понимается под “грузами чистого отправления”?
66. Суть понятий: “трамповое судоходство”, “трамповые грузы”.

67. Раскрыть понятия: “интермодальные перевозки” и “узловые соглашения.”
 68. Осветить суть и расчеты показателей “прибыло грузов”, “запасы в пути” и “время пребывания запасов в пути”.

6.3 Практические задания к экзамену

Раздел 1 МДК.03.01 Транспортная логистика

1. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности перевозить разные грузы:

А: воздушный	
Б: водный	
В: автомобильный	
Г: железнодорожный	

2. Расположите виды транспорта в порядке убывания стоимости перевозки:

А: воздушный	
Б: водный	
В: железнодорожный	
Г: автомобильный	

3. Расположите виды транспорта в порядке убывания надежно соблюдать график доставки:

А: воздушный	
Б: водный	
В: автомобильный	
Г: железнодорожный	

4. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы:

А: воздушный	
Б: водный	
В: железнодорожный	
Г: автомобильный	

5. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:

А: воздушный	
Б: водный	
В: железнодорожный	
Г: автомобильный	

6. Выполнить дифференциацию объектов управления по степени их важности и влияния на конечный результат с использованием ABC-анализа.

Исходные данные приведены в таблице. Имеем десять товарных позиций. Для каждой дано значение среднего запаса за последний квартал.

Позиция	Средний запас за квартал, у.е.
1	2500
2	760
3	3000
4	560
5	110
6	1880
7	190
8	17050

9	270
10	4000

7. Сопоставьте различные виды транспорта

Показатель	Пропускная способность	Себестоимость перевозок	Скорость перевозок	Регулярность перевозок	Дальность перевозок	Объем перевозок	Необходимость в специальной сети дорог	Необходимость в специальных терминалах
Морской								
Железнодорожный								

8. Сопоставьте структуру издержек различных видов транспорта

Издержки	Постоянные	Переменные
Железнодорожный		
Автомобильный		

Раздел 2 МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Практические задания к диф.зачету

Задание 1. Разработка карт сервисного потока

Задание 2. Определение оптимального уровня логистического сервиса для отдельной организации

Задание 3. Разработка и сравнительная оценка различных вариантов упаковки

Задание 4. Определение и оценка параметров качества логистического сервиса

Задание 5. Построение причинно-следственной диаграммы на конкретном примере

Задание 6. Расчет ключевых параметров и интегрированного показателя оценки качества логистического сервиса

Задание 7. Решение задачи «сделать или купить» в логистическом сервисе.

Задание 8. Решение задачи «Сравнение затрат при работе с различными логистическими посредниками»