

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минобрнауки России)
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.10 Операционный менеджмент.

09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2024

Рабочая программа учебной дисциплины *ОП.10 «Операционный менеджмент»* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии *09.02.07 Информационные системы и программирование* утвержденного приказом Минобрнауки России от *09.12.2016 № 1547*, примерной образовательной программой.

Разработчик(и): *Ф.С. Шорников, преподаватель*

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 4 от « 20 » мая 2024 г.

Председатель ЦМК *Ю.С. Кравченко*
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина (ОП.10 *Операционный менеджмент*) является частью общего профессионального учебного цикла основной образовательной программы (далее ООП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности/профессии 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины, обучающиеся должны продемонстрировать результаты обучения, соотнесённые с результатами освоения ООП СПО, приведенные в таблице.

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 01 ОК 04 ОК 09	выявлять проблемы и особенности развития рынка программного обеспечения; применять программное обеспечение для решения различных задач предметной области.	
ОК 02	применять модели информационных технологий;	основных теоретических положений использования информационных технологий и современный уровень автоматизации решения задач управления предприятием; существующих программных инструментальных средствах для решения задач профессиональной деятельности; особенностей, достоинства применения и недостатки различных программных инструментальных средств модели информационных технологий.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе:	
– теоретическое обучение	-
– практические занятия	34
– лабораторные занятия	-
– самостоятельная работа	2
– консультации	-
– промежуточная аттестация	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. (Введение в теорию менеджмента)			
Тема 1.1. (Развитие теории менеджмента.)	Практическое занятие «Основные научные школы и направления менеджмента. ».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
	Самостоятельная работа (сравнение школ менеджмента)	2	
Тема 1.2. (Планирование в организации.)	Практическое занятие «Сбалансированная система показателей».	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 1.3. (Разработка BSC-модели)	Практическое занятие «Разработка модели сбалансированных показателей по условиям кейса».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 1.4. (Функции менеджмента)	Практическое занятие «Анализ факторов организации».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 1.5. (PEST-анализ организации)	Практическое занятие «PEST-анализ организации согласно условиям кейса».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Раздел 2. (Управление организацией)			
Тема 2.1 (Организационная культура компании)	Практическое занятие «Организационная культура и управление знаниями в компании».	3	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 2.2. (Оптимизация организационной культуры)	Практическое занятие «Оптимизация организационной культуры согласно условиям кейса».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.

Тема 2.3 (Методы управления организацией)	Практическое занятие «Методы управления и развития компании».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Тема 2.4 (Выбор оптимального метода управления организацией)	Практическое занятие «Разработать переход к новой модели управления».	4	ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.
Консультации: Вторник 10:10-11:40			
Промежуточная аттестация – контрольная работа			
Всего:		36	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория: Программного обеспечения компьютерных сетей, программирования и баз данных.

Рабочее место для преподавателя, оборудованное ПК - 1шт

Компьютеризированных посадочных мест с выходом в интернет – 25 штук

ЖК панель 1 шт.

Маркерная доска 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение общего и профессионального назначения

Технические средства обучения.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Программное обеспечение:

1.Операционная система Microsoft Windows

2.Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office"

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд ВГУЭС укомплектован печатными и электронными изданиями.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Основная литература

1. Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова Информационный менеджмент Лентяева, Т. В. Информационный менеджмент : учебное пособие / Т. В. Лентяева, А. Д. Лагунова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/218390>

2. В.Н. Ясенев Информационные системы и технологии в экономике Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В.Н. Ясенев. — 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 560 с. - ISBN 978-5-238-01410-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028481>

Дополнительная литература

1. А. М. Блюмин Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования : учебник для бакалавров / А. М. Блюмин. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 362 с. - ISBN 978-5-394-03243-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093521>

2. Емельянов, В. А., ИТ-инфраструктура организации : учебное пособие / В. А. Емельянов. — Москва : КноРус, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-406-09892-9. — URL: <https://book.ru/book/943918>

3. А. И. Исакова Информационный менеджмент Исакова, А. И. Информационный менеджмент : учебное пособие / А. И. Исакова. — Москва : ТУСУР, 2016. — 177 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110245>

4. Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова Эффективность информационных технологий Лобанова, Н. М. Эффективность информационных технологий : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00222-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489364> Стэнли, Э. Управление проектами / Э. Стэнли. - М.: Диалектика, 2019. - 288 с.

5. В. А. Радовель Английский язык в сфере информационных технологий Радовель, В. А., Английский язык в сфере информационных технологий : учебно-практическое пособие / В. А. Радовель. — Москва : КноРус, 2017. — 232 с. — ISBN 978-5-406-05532-8. — URL: <https://book.ru/book/920253>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать основные теоретические положения использования информационных технологий и современный уровень автоматизации решения задач управления предприятием;	знает основные понятия и используемые в сфере современных информационных технологий	Устный опрос
знать существующие программные инструментальные средства для решения задач профессиональной деятельности;	Знает существующие программные инструментальные средства в сфере информационных технологий	Устный опрос
Знать особенности, достоинства применения и недостатки различных программных инструментальных средств модели информационных технологий	знает особенности, достоинства применения и недостатки различных программных инструментальных средств	Устный опрос
Уметь применять модели информационных технологий;	применяет модели информационных технологий	Практическая работа
Уметь выявлять проблемы и особенности развития рынка программного обеспечения;	выявляет проблемы и определяет особенности развития рынка программного обеспечения	Практическая работа
уметь применять программное обеспечение для решения различных задач предметной области	подбирает программное обеспечение под конкретный запрос предприятия	Практическая работа

Для оценки достижения запланированных результатов обучения по дисциплине разработаны контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, которые прилагаются к рабочей программе дисциплины.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
(Минобрнауки России)
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по учебной дисциплине
ОП.10 Операционный менеджмент
09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения: *очная*

Владивосток 2024

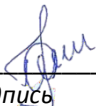
Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по учебной дисциплине *ОП.10 «Операционный менеджмент»* разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности / профессии *09.02.07 Информационные системы и программирование* утвержденного приказом Минобрнауки России от *09.12.2016 № 1547*, примерной образовательной программой, рабочей программой учебной дисциплины.

Разработчик(и): *Ф.С. Шорников, преподаватель*

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой методической комиссии

Протокол № 4 от « 20 » мая 2024 г.

Председатель ЦМК _____


подпись

Ю.С. Кравченко

1 Общие сведения

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины *ОП.10 «Операционный менеджмент»*.

КОС включают в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, которая проводится в форме дифференцированного зачёта (с использованием оценочных средств - *устный опрос, публичная защита*)

2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие результаты освоения образовательной программы

Код ОК, ПК ¹	Код результата обучения ¹	Наименование результата обучения
ОК.01-ОК.07, ОК.09-ОК.11.	У1	Уметь проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений
	У2	Уметь применения принципов управления при построении организационных структур управления
	31	Знать факторы эффективности менеджмента и эффективной деятельности менеджера, различные подходы к управлению.
	32	Знать существующие программные инструментальные средства для решения задач профессиональной деятельности;
	33	Знать сущность и задачи теории управления,
	У3	Уметь анализировать виды менеджмента на различных уровнях экономических систем

3 Соответствие оценочных средств контролируемым результатам обучения

3.1 Средства, применяемые для оценки уровня теоретической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) / темы дисциплины	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1				
Тема 1.1. (<i>Развитие теории менеджмента</i>)	31	Знать теоретико-методологических основ современного менеджмента и социально-значимых проблем в менеджменте в условиях «новой экономики».;	<i>Устный опрос</i>	Устный опрос
	32	Знать основное содержание теорий менеджмента, разработанных на базе практики современной экономики.		
Тема 1.2. (<i>Планирование в организации</i>)	32	Знать теоретические основы организации и планирования производства, сущность планирования и виды планов, производственный процесс, организационные типы производства;	<i>Устный опрос</i>	Устный опрос
	33	Знать сущность, состав трудового процесса и рабочих мест, виды и организация инфраструктуры производства,		

		сущность, принципы и методы, алгоритм планирования производством.		
Тема 1.3. (Разработка BSC-модели)	33	Знать методы определения финансовых показателей, каналов сбыта, способов расширения ассортимента. Методов обучения персонала.	Устный опрос	Устный опрос
Тема 1.4. (Функции менеджмента)	33	Знать основные этапы развития менеджмента как науки, функции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации	Устный опрос	Устный опрос
Тема 1.5. (PEST-анализ организации)	33	Знать основные группы факторов , влияющих на компанию	Устный опрос	Устный опрос
Раздел 2				
Тема 2.1 (Организационная культура компании)	32	знать современные состояния и тенденций развития организационной культуры и основные типологий организационных культур	Устный опрос	Устный опрос
Тема 2.2. (Оптимизация организационной культуры)	33	Знать роль организационной культуры в общеорганизационном управлении и её связь со стратегическими задачами организации, методы количественного и качественного анализа организационной культуры предприятия (фирмы) и личности	Устный опрос	Устный опрос
Тема 2.3. (Методы управления организацией)	33	Знать теоретических и практических аспектов управления современным бизнесом и их использование при принятии и реализации управленческих решений	Устный опрос	Устный опрос
Тема 2.4. (Выбор оптимального метода управления организацией)	33	Знать процессы разработки решения в системе управления, виды ответственности руководителя за принимаемое управленческое решение.	Устный опрос	Устный опрос

3.2 Средства, применяемые для оценки уровня практической подготовки

Краткое наименование раздела (модуля) /	Код результата обучения	Показатель овладения результатами обучения	Наименование оценочного средства и представление его в КОС	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

темы дисциплины				
Раздел 1				
Тема 1.1. (Развитие теории менеджмента)	У1	Уметь находить и реализовать альтернативные управленческие решения, распределять и делегировать полномочия с учётом личной ответственности	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 1.2. (Планирование в организации)	У2	Уметь экономически обосновывать производственную программу и планировать потребность в материальных и трудовых ресурсах и инвестициях	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 1.3. (Разработка BSC-модели)	У3	Уметь разработать систему показателей, которая будет измерять результативность целей.	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 1.4. (Функции менеджмента)	У2	Уметь ставить цели и формулировать задачи, анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по совершенствованию.	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 1.5. (PEST-анализ организации)	У3	Уметь оценивать риски и проблемы компании, чтобы оценить текущее положение на рынке и прогнозировать возможные изменения.	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Раздел 2				
Тема 2.1 (Организационная культура компании)	У3	Уметь диагностировать тип организационной культуры, проблемы психологического климата в организации, применять различные методы изучения организационной культуры	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 2.2. (Оптимизация организационной культуры)	У2	Уметь диагностировать тип организационной культуры, проблемы психологического климата в организации. А также применять различные методы изучения организационной культуры	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
Тема 2.3. (Методы управления организацией)	У2	Уметь находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа

Тема 2.4. <i>(Выбор оптимального метода управления организацией)</i>	У3	Уметь выбирать соответствующие методы и средства компьютерного моделирования в зависимости от поставленной задачи оптимизации	<i>Практическая работа</i>	Контрольная работа
--	----	---	----------------------------	--------------------

4 Описание процедуры оценивания

Результаты обучения по дисциплине, уровень сформированности компетенций оцениваются по четырём бальной шкале оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (*по бальной системе. Максимальная сумма баллов по дисциплине равна 100 баллам.*)

Текущая аттестация по дисциплине проводится с целью систематической проверки достижений обучающихся. Объектами оценивания являются: степень усвоения теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, качество выполнения самостоятельной работы, учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине).

При проведении промежуточной аттестации оценивается достижение студентом запланированных по дисциплине результатов обучения, обеспечивающих результаты освоения образовательной программы в целом. *Оценка на зачете / экзамене выставляется с учетом оценок, полученных при прохождении текущей аттестации.*

Критерии оценивания устного ответа

(оценочные средства: *устный опроса*)

5 баллов - ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

4 балла - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

3 балла – ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

2 балла – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

Критерии оценивания практической работы

5 баллов - студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Проблема раскрыта полностью, выводы обоснованы. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент владеет навыком самостоятельной работы по заданной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

4 балла - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Проблема раскрыта. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Для

аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

3 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

2 балла - работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Проблема не раскрыта. Выводы отсутствуют. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии выставления оценки студенту на зачете/ экзамене (контрольная работа)

Оценка по промежуточной аттестации	Характеристика качества сформированности компетенций
«зачтено» / «отлично»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на продвинутом уровне: обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«зачтено» / «хорошо»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«зачтено» / «удовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на пороговом уровне: имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на уровне ниже порогового: выявляется полное или практически полное отсутствие знаний значительной части программного материала, студент допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, умения и навыки не сформированы.

5. Примеры оценочных средств для проведения текущей аттестации

5.1 Пример вопросов для устного опроса (собеседования):

1. Какие основные этапы развития теории менеджмента можно выделить?
2. Что такое планирование в организации и какие его виды существуют?
3. Что такое BSC-модель и как она помогает в планировании и оценке результатов?
4. Перечислите основные функции менеджмента и их роль в управлении организацией.
5. Что такое PEST-анализ и какие факторы он включает?
6. Как организационная культура влияет на эффективность работы компании?
7. Какие методы управления организацией существуют и в каких ситуациях они применяются?
8. Какие критерии используются для выбора оптимального метода управления организацией?
9. Что такое оптимизация организационной культуры и зачем она нужна?
10. Какие инструменты и подходы используются для оптимизации организационной культуры?
11. Как PEST-анализ может помочь в разработке стратегии развития организации?
12. В чём заключается процесс разработки BSC-модели и как он связан с планированием и оценкой результатов?
13. Какие факторы необходимо учитывать при выборе оптимального метода управления организацией?
14. Как организационная культура может повлиять на выбор метода управления организацией?

5.2 Пример практических заданий:

1. Определите основные факторы внешней среды для вашей организации.
2. Сравните и проанализируйте преимущества и недостатки различных методов управления (например, авторитарный, демократический и либеральный).
3. Разработайте стратегию планирования для вашей организации, включая определение целей, задач и сроков выполнения.
4. Создайте собственную BSC-модель для вашей организации, учитывая её цели, задачи и ключевые показатели эффективности (KPI).

6. Пример оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Контрольная работа «Выбор оптимального метода управления.»

1. Разработайте критерии оценки эффективности методов управления для вашей организации.
2. Проведите сравнительный анализ выбранных методов управления, используя разработанные критерии.
3. Выберите оптимальный метод управления для вашей организации, основываясь на результатах анализа и предложенных критериях.